

**BILAN Agréments CENTRE SOCIAL et ANIMATION COLLECTIVE
FAMILLE**

Du 01/01/2013 au 30/06/2016

Projet d'Animation Globale Centre Social de Rivery

Orientations 2017-2020

Projet d'Animation Collective Familles 2017-2020

Rédigé par l'Equipe de la MPT/CS de Rivery entre le 01/01/2016 et le 01/09/2016

SOMMAIRE

PREAMBULE	4
LA PRISE EN COMPTE DU TERRITOIRE (Diagnostic externe)	6
I- Le Diagnostic :	6
1. Le territoire :	7
2. La population de Rivery, sa situation démographique :	7
3. Les données sociales, la composition des ménages :	9
4. Les données sociales, secteur Enfance :	11
5. Activité professionnelle et évolution de la population active :	12
6. Les types de logements (source INSEE, CCAS de Rivery) :	14
7. Données socio-démographiques (source CAF 2010) :	15
II- Les équipements municipaux :	16
1. Les installations sur la commune :	16
2. Le CCAS :	17
III- Les associations :	17
IV- Entreprises Riveraines :	21
V- Les partenaires :	21
VI- L'impact territorial :	22
VII- Evolution des politiques publiques	22
Pour résumer :	23
La MPT/CS de Rivery et évaluation des agréments (Diagnostic Interne)	24
I- Les moyens humains :	25
1. Le Conseil d'Administration :	25
2. Les commissions :	27
II- Les autres instances de participation et/ ou d'implication des habitants :	28
III- Les ressources internes - Bilan et évaluation :	29
1. La gestion des ressources humaines :	30
2. Bilan concernant la formation :	31
■ Les bénévoles :	32
3. L'encadrement du projet :	32
4. Le budget et la logistique :	33
Le budget :	33
Notons une baisse régulière des financements des collectivités territoriales et des représentants de l'Etat (en dehors de la CAF et de la Mairie de Rivery).	33
5. Les modalités de participation et d'implication des habitants et des adhérents :	34
6. La citoyenneté et l'échange social :	35
III Rapport d'Activité 2013 à 2016	35
LES PUBLICS ACCUEILLIS	35
Le secteur petite enfance	36

Le secteur enfance	36
Le secteur jeunesse et coopération décentralisée	39
Le secteur culturel	40
Le secteur multimédia	41
Le secteur adultes, familles, demandeurs d'emplois.	41
IV- L'évaluation des objectifs fixés dans le projet Centre Social 2013-2016 :	42
1. Orientations Prioritaires :	42
2. Evaluations des objectifs généraux et des objectifs intermédiaires :	42
V Synthèse Diagnostic interne et externe et grandes orientations	44
LE PROJET GLOBAL	44
I- Le référentiel d'évaluation de la CAF :	46
II- Les orientations prioritaires :	46
L'animation Famille	65

PREAMBULE

Nom du centre : Maison Pour Tous / Centre Social de Rivery

Adresse : 63, rue Baudrez 80136 RIVERY

Tél : 03.22.70.07.38

Fax : 03.22.70.07.39

Mail : contactmptrivery@gmail.com

Site Internet : <http://mptcsrivery.fr>

Nom du Président : Michèle Quesnel/ presidence.mptrivery@gmail.com

Nom du Directeur : David Denis / denismptrivery@gmail.com

Date du 1^{er} agrément : Juillet 2001, renouvellement en septembre 2006, en décembre 2008 et en décembre 2012

Adhérent à la FFCS : 2001

Adhérent à la FRMJC : 1985

Centre Social: jusqu'au 31 décembre 2016

Nombre de locaux : 1 (propriété de la ville de Rivery)

Convention Collective : Convention Collective de l'Animation

Définition du territoire : (la zone d'influence) : Territoire d'Amiens Nord Est (Découpage du conseil départemental) et Région Nord/ Pas de calais/ Picardie (Maison de Jeu).

Nombre de salariés : 12 ETP

Nombre d'intervenants : 32

Nombre d'adhérents (Adhésion Famille) : 421 en 2013 (soit 1582 individus) / 386 en 2014 (soit 1726 individus)

En 2001, la Maison Pour Tous de Rivery obtenait l'agrément Centre Social.

L'attribution par la Caisse d'Allocations Familiales de la Somme de cet agrément était le résultat du travail de l'équipe d'animation en place et de la volonté des élus du Conseil d'Administration d'avoir cet outil en complémentarité des actions développées sur le territoire de Rivery. Ce projet n'aurait pu aboutir sans l'appui de la Caisse d'Allocations Familiales de la Somme.

Aujourd'hui, un nouveau contrat de projet est en cours. Il concrétise 15 années de travail des équipes salariées et bénévoles en collaboration avec les habitants, les associations partenaires, les élus locaux et les partenaires institutionnels.

Chacun s'est impliqué afin d'élaborer un projet en adéquation avec les missions d'un Centre Social telles que définies par la CNAF.

Ce projet émane d'un travail collectif où les attentes et besoins de la population ont été une priorité dans sa rédaction. Nous maintenons l'objectif d'avoir un Centre Social où les habitants, les adhérents sont acteurs de leurs projets et plus globalement de leurs vies ; un espace ouvert où chacun peut s'investir selon ces moyens et ses envies.

C'est la mission que souhaite maintenir l'équipe associative pour les 4 prochaines années.

Un Centre Social avec ses 4 missions :

- Un équipement de quartier à vocation sociale globale ;
- Un équipement à vocation familiale et plurigénérationnelle ;
- Un lieu d'intervention sociale concertée et novatrice ;
- Un lieu d'animation de la vie sociale.

En renouvelant son agrément, la M.P.T/C.S s'engage à développer « l'animation globale, plurigénérationnelle, l'animation de la vie sociale auprès des familles et l'animation culturelle accessible à tous ».

Les principaux axes développés et présentés dans ce bilan sont les suivants :

- L'évaluation Globale du projet 2013-2016 ;
- La vie de l'association :
 - Le secteur petite enfance ;
 - Le secteur enfance ;
 - Le secteur jeunesse et coopération décentralisée ;
 - Le secteur culturel ;
 - Le secteur multimédia ;
 - Le secteur adultes, familles, demandeurs d'emplois.
- La présentation et évolution du territoire où s'inscrit les actions du Centre Social ;
- La seconde partie évoquera les objectifs et le projet 2017-2020 du Centre Social ;
- La dernière partie sera consacrée à l'agrément « collectif famille » (bilan et projet 2017-2020)

LA PRISE EN COMPTE DU TERRITOIRE (Diagnostic externe)

Les éléments recensés pour présenter le diagnostic initial sont issus de données recueillies à l'INSEE et à l'aide de CAF pro sur les statistiques de l'année 2012 (dernières données en notre possession) qui restent cependant très significatifs.

La population de Rivery est en augmentation, le dernier recensement (2011) indique que le nombre d'habitants est de 3476 au 1er janvier 2013 (contre 3396 en 2008 et 3216 en 2005). La construction de nouveaux logements a contribué à l'augmentation du nombre d'habitants. Cette tendance se confirme la planification de nouveaux lotissements inscrit dans le Plan Local d'urbanisme de la ville. Le cap des 3500 habitants sera franchi très prochainement

La population des moins de 29 ans est en augmentation représentant respectivement 15,3 % et 17,2 % de la population Riveraine avec une baisse de la Population sur la tranche 45 à 74 ans. Nous remarquons un rajeunissement de la population Riveraine et donc un besoin important d'activités pour les enfants et les jeunes sur le territoire. Notons également que la part des plus de 75 ans augmente également avec des situations d'isolement importantes (départ des enfants et partenaire décédé).

Nous remarquons ici que la population Riveraine évolue vers l'arrivée d'une nouvelle génération de familles avec des jeunes couples avec ou sans enfant et des séniors de plus de 75 ans plus présents également.

I- Le Diagnostic :

Pour la réalisation de ce diagnostic, nous avons sollicité auprès de la CAF de la Somme, des données Perspicaf. Les informations qui ont servi à la réalisation du diagnostic sont issues d'un faisceau de sources nous permettant d'avoir un point de vue le plus objectif possible.

Les données chiffrées proviennent :

- du recensement de l'INSEE de 2011 et 2013 ;
- du diagnostic réalisé dans le cadre du renouvellement du Contrat Enfance/ Jeunesse en 2014 ;
- du diagnostic réalisé par Mr David DENIS lors de la rédaction d'une monographie de territoire en 2015 ;
- du CCAS de la ville de Rivery ;
- des fichiers de la MPT/CS de Rivery.

En complément de cette collecte d'informations, des éléments plus qualitatifs ont été recueillis par le biais de rencontres et de travaux avec nos différents partenaires et d'entretiens sociologiques réalisés en 2015.

1. Le territoire :

Le département de la Somme appartient à la région de la Picardie. Il porte le numéro 80 et est composé de 4 arrondissements, 46 cantons et 782 communes. La superficie du département de la Somme est de 6 170,12 km².

La commune de Rivery est située dans le département de la Somme sur une superficie de 6.37 km². Rivery appartient à l'arrondissement d'Amiens et au canton d'Amiens 3e (Nord-Est). Elle fait partie des 32 communes de la communauté d'agglomération qui sont regroupées sur 325 km² soit plus de 185 000 habitants. C'est le territoire d'Amiens Métropole.

Les villes et villages proches de Rivery sont : Camon (80) à 2.21 km, Amiens (80) à 3.70 km, Allonville (80) à 3.83 km, Poulainville (80) à 4.44 km, Lamotte-Brebière (80) à 4.59 km.

De par sa situation à la limite des quartiers résidentiels d'Amiens, en bordure des boulevards de Roubaix et Beauvillé, la commune de Rivery s'est développée naturellement en tant que faubourg résidentiel d'Amiens.

La ville de Rivery est divisée en 2 parties distinctes : une partie «haute», anciennement constitués de champs cultivés, actuellement de nouveaux quartiers résidentiels, et une partie « basse » formée de jardins maraîchers et d'hortillonnages et où la plupart des habitations se situaient jusqu'à ces dernières années.

La construction de nouveaux lotissements, le transfert du club de tennis, la construction d'un nouveau collège, d'un pôle social et culturel (espace JEAN CAYEUX) et la réorganisation du coeur de ville changera radicalement l'organisation géographique de la ville de Rivery organisée autour des axes routiers reliant la ville d'Amiens à Corbie et Albert.

2. La population de Rivery, sa situation démographique :

En 2012, Rivery comptait 3428 habitants .

Population : part homme/femme (source INSEE 2008) :

Population	2008	2011
Total	3396	3428
Part des hommes (%)	48	48,5
Part des femmes (%)	52	51,5

Entre 2008 et 2012 la population a augmenté de 32 habitants , augmentation liée à l'arrivée de nouveaux riverains (407 nouveaux habitants en 2012) et non liée à la construction des nouveaux logements (lotissement non livré en 2012) La répartition homme/femme est similaire à 2008, les femmes étant légèrement plus nombreuses sur le territoire de Rivery.

Etat matrimonial en 2008 des 15 ans ou plus (source INSEE) :

	2008	2012
- Marié(e) :	51,9 %	51,8 %
- Veuf (veuve) :	9,4 %	9,6 %
- Divorcé(é) :	7,5 %	7,6 %
- Célibataire :	31,2 %	31,00 %

Pas d'évolution significative.

Population par âge Insee 2012 :

Evolution et Structure de la Population				
	2012	%	2007	%
Ensemble	3 428	100,0	3 378	100,0
0 à 14 ans	524	15,3	462	13,7
15 à 29 ans	588	17,2	551	16,3
30 à 44 ans	573	16,7	551	16,3
45 à 59 ans	764	22,3	813	24,1
60 à 74 ans	547	16,0	593	17,6
75 ans ou plus	431	12,6	408	12,1

La population des moins de 29 ans est en augmentation représentant respectivement 15,3 % et 17,2 % de la population Riveraine avec une baisse de la Population sur la tranche 45 à 74 ans. Nous remarquons un rajeunissement de la population Riveraine et donc un besoin important d'activités pour les enfants et les jeunes sur le territoire. Notons également que la part des plus de 75 ans augmente également avec des situations d'isolement importantes (départ des enfants et partenaire décédé).

Nous remarquons ici que la population Riveraine évolue vers l'arrivée d'une nouvelle génération de familles avec des jeunes couples avec ou sans enfant et des seniors de plus de 75 ans plus présents également.

Cette évolution est confirmée par l'évolution de la composition des familles avec plus de couples avec et sans enfant.

La tranche d'âge 45 à 59 ans reste malgré l'évolution des chiffres la plus représentée sur notre commune.

Composition des familles				
	2012	%	2007	%
Ensemble	1 029	100,0	1 055	100,0
<i>Couples avec enfant(s)</i>	408	39,7	386	36,6
<i>Familles monoparentales</i>	97	9,4	148	14,1
<i>hommes seuls avec enfant(s)</i>	24	2,3	38	3,6
<i>femmes seules avec enfant(s)</i>	72	7,0	110	10,4
<i>Couples sans enfant</i>	524	50,9	520	49,3

3. Les données sociales, la composition des ménages :

Ménages selon la structure familiale (source INSEE 2008):

	2012	2008
Nombre de ménages	1516	1483
Population des ménages	3428	3373
Part des ménages d'une personne (%)	30,8	30,1
Part des ménages dont la personne de référence est active (%)	63,1	55
Ménage : couple sans enfant	34,5	34,4
Ménage : couple avec un enfant	26,9	27,7
Ménage : famille monoparentale	6,4	6,4

Le nombre de ménages poursuit son augmentation (lié à l'augmentation du nombre de ménage constitué d'une personne).

	2012	2007
Ensemble	2 147	2 077
Actifs en %	71,6	69,2
<i>actifs ayant un emploi en %</i>	63,1	62,4
<i>chômeurs en %</i>	8,4	6,8
Inactifs en %	28,4	30,8
<i>élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés en %</i>	10,3	13,1
<i>retraités ou préretraités en %</i>	11,6	10,4
<i>autres inactifs en %</i>	6,6	7,3

Le nombre de retraité est en augmentation ainsi que le pourcentage de chômeurs, le chômage touchant majoritairement les 15 - 24 ans (voir tableau page ci dessous). La précarisation des familles sur notre territoire et des situations familiales difficiles sont en augmentation sur le territoire même si sur le plan économique la majorité des actifs ont une situation stable (CDI ou titulaire de la fonction publique). La peur de l'avenir est très présente dans le discours des familles sur notre territoire.

Emploi et activité (L'indicateur de concentration d'emplois est égal au nombre d'emplois dans la zone pour 100 actifs ayant un emploi résidant dans la zone)		
	2012	2007
Nombre d'emplois dans la zone	2 064	2 124
Actifs ayant un emploi résidant dans la zone	1 360	1 306
Indicateur de concentration d'emploi	151,7	162,6
Taux d'activité parmi les 15 ans ou plus en %	53,1	49,7

Pour la première fois depuis 10 ans le nombre d'emplois dans la zone a baissé, ceci est lié à la crise économique et au recul du marché de l'automobile (Nous avons un zone commerciale très importante sur Rivery avec de nombreux concessionnaires et garages).

4. Les données sociales, secteur Enfance :

Tous les enfants scolarisés habitant dans une commune sont concernés par les dispositifs de politiques éducatives qu'une ville peut contractualiser. Le CEJ et la réforme sur l'aménagement des rythmes scolaires permettent de contractualiser toutes les actions en faveur des enfants et des jeunes et de créer du lien dans les différents temps d'éducation, il est la mise en application du Projet Educatif De Territoire (PEDT).

	2014- 2015	2015- 2016
Enfants scolarisés à l'école primaire Jeanne Arnaud	à voir dossiers TAP	124
Enfants scolarisés à l'école primaire Jean Cayeux	82	84
Enfants scolarisés à l'école maternelle publique Pierre Perret	à voir dossier TAP	107

Notons que les choix politiques tant au niveau national que local ont une incidence sur l'évolution de nos effectifs. Ainsi la réforme sur l'aménagement du rythme scolaire a fait évoluer la fréquentation sur nos accueils de loisirs (Mercredi et Soir) , l'arrêt des dérogations pour les enfants non riverains a également eu une incidence sur la fréquentation des accueils périscolaires. Le nombre d'enfants scolarisés sur Rivery n'étant pas de Rivery va donc baisser à l'avenir (décision du conseil municipal en septembre 2015). Les écoles Jean Cayeux et Jeanne Arnaud seront fusionnées en septembre 2016. Il y a également un collège sur la commune dont le nombre d'inscrits est de 532 élèves résidant dans plusieurs communes, dont : Camon, Allonville, Poulainville...

Les écoles maternelles et primaires font un certain nombre d'activités durant l'année, toutes sont encadrées par les professeurs mais également par le personnel de la M.P.T/C.S :

- Spectacle de Noël géré par la MPT/CS ;
- Kermesse en juin (organisée par les Parents d'élèves) ;
- Fête de la Musique (organisée par la mairie) ;
- Sorties au cours de l'année (cross du collège, concert au Zénith, sortie au cirque...)
- Animation d'un atelier jeux de tête au collège ;
- Animation du B2I pour tous les enfants des cycles 1, 2 et 3, ils reçoivent un enseignement sur ce sujet (dispensé par la MPT/CS, préparé par les enseignants) ;
- Les élèves de CM2 partent en classe de découverte pendant 1 semaine (la MPT/CS encadre la vie quotidienne) ;
- Des semaines thématiques sont organisées par la MPT/CS et proposées aux écoles et collèges de Rivery (semaine des droits de l'enfant, semaine du livre, semaine du développement durable, semaine du goût...).

5. Activité professionnelle et évolution de la population active :

Population de 15 ans et plus par sexe, âge et catégorie socio-professionnelle en 2012 :

	Population	Actifs	Taux d'acti- vité en %	Actifs ayant un emploi	Taux d'em- ploi en %
Ensemble	2 147	1 537	71,6	1 355	63,1
<i>15 à 24 ans</i>	409	181	44,2	122	29,7
<i>25 à 54 ans</i>	1 249	1 146	91,7	1 035	82,8
<i>55 à 64 ans</i>	489	210	43,0	199	40,7
Hommes	1 063	784	73,7	695	65,4
<i>15 à 24 ans</i>	220	100	45,5	67	30,7
<i>25 à 54 ans</i>	597	566	94,8	518	86,7
<i>55 à 64 ans</i>	246	118	47,8	110	44,6
Femmes	1 084	753	69,4	660	60,9
<i>15 à 24 ans</i>	190	81	42,8	54	28,6
<i>25 à 54 ans</i>	652	579	88,9	517	79,3
<i>55 à 64 ans</i>	243	92	38,0	89	36,8

Le taux d'emploi des actifs est légèrement inférieur à la moyenne nationale (64,3 %) lié à l'augmentation du nombre de personnes retraitées sur Rivery (représentant 11,6 % de la population en 2012 contre 10,4 % en 2008).

Notons également l'augmentation du nombre de chômeurs sur Rivery (passage de 6,8 % en 2008 contre 8,4 % en 2012). Ce chiffre reste cependant en dessous de la moyenne nationale.

A noter que la MPT/CS de Rivery touche plus de personnes en difficultés sociales, population provenant de la rue Denis Cordonnier et du quartier Saint Pierre (Ville d'Amiens).

Un diagnostic spécifique de la rue Denis Cordonnier a été construit dans le cadre du contrat de ville en 2015 (voir annexe 1). La MPT a décidé de porter des actions spécifiques sur ces rues financées par le contrat de ville.

6. Les types de logements (source INSEE, CCAS de Rivery) :

En 2012 , on peut dénombrer sur la commune de Rivery 1439 habitations. 1345 sont des maisons et 194 sont des appartements. En ce qui concerne le type d'occupation : 1080 foyers sont propriétaires, 379 sont locataires, 25 sont dans des logements considérés gratuits et 113 sont des HLM vides.

La plupart des maisons ou des logements ont été construits entre 1949 et 1974, soit dans la période après guerre de reconstruction. Rivery est une commune qui a connu un développement assez récent.

Résidences principales 2012:

Résidences principales 2012				
	2012	%	2007	%
Ensemble	1 519	100,0	1 456	100,0
<i>1 pièce</i>	35	2,3	43	2,9
<i>2 pièces</i>	108	7,1	62	4,3
<i>3 pièces</i>	185	12,2	173	11,9
<i>4 pièces</i>	437	28,8	491	33,7
<i>5 pièces ou plus</i>	753	49,6	687	47,2

La taxe foncière sur le bâti voté par le conseil municipal en 2012 est de 28,15%. Il est supérieur à Camon ou encore Amiens . La taxe d'habitation est aussi supérieur aux villes similaire d'environ 3 %. De ce fait , les ménages riverains ont un pouvoir économique important : 70 % des ménages de la commune sont imposés sur le revenu contre 53 % dans le département de la somme. Le taux de pauvreté confirme cette tendance touchant 10 % de la population sur Rivery contre 19 % sur le département.

La majorité des logements de Rivery sont des logements composés de 5 pièces ou plus avec une augmentation du nombre de logements, liée à la construction de nouveaux lotissements. Ce nombre va poursuivre son évolution lié aux projections de constructions fixées dans le Plan Local d'Urbanisme (PLU). Cette tendance confirme le développement récent de la commune de Rivery et l'implantation de familles avec des revenus plutôt favorables (Taux d'imposition important et nombre de pièces importantes) comme le confirme le statut des salariés du territoire.

Statut et condition d'emploi des 15 ans ou plus selon le sexe en 2012				
	Hommes	%	Femmes	%
Ensemble	699	100,0	661	100,0
Salariés	625	89,4	629	95,2
<i>Titulaires de la fonction publique et contrats à durée indéterminée</i>	558	79,8	553	83,6
<i>Contrats à durée déterminée</i>	34	4,9	57	8,6
<i>Intérim</i>	12	1,7	1	0,1
<i>Emplois aidés</i>	6	0,9	8	1,2
<i>Apprentissage - Stage</i>	15	2,1	11	1,7
Non-Salariés	74	10,6	32	4,8
<i>Indépendants</i>	31	4,4	16	2,4
<i>Employeurs</i>	43	6,1	16	2,4
<i>Aides familiaux</i>	1	0,1	0	0,0

Ces chiffres cachent cependant l'augmentation du taux de chômage vu précédemment et des situations de préconisations plus importantes mais cachées par les familles.

7. Données socio-démographiques (source CAF 2010) :

Allocataires et population au recensement (CAF 2010):

	2010	2012	Comparaison
Nombre d'allocataire	423	493	Augmentation
Population couverte par la CAF	1314	1461	Augmentation
Population couverte par la CAF	38%	41,8 %	Augmentation

Le nombre de famille allocataire a augmenté fortement sur le territoire.

Structure familiale :

	2010	2012
Couples	323	286
Sans enfants	18	34
Avec enfants	232	252
Allocataires isolés	98	139

La part des couples avec enfants reste la plus représentant au sein des allocataires.

II- Les équipements municipaux :

1. Les installations sur la commune :

Les différents équipements et structures

- Salle André Carpentier (salle de restauration scolaire) ;
- Nouvelle salle Jean Cayeux entièrement équipée (Voir Plan Joint sur 1300 mètres carrés) ;
- Local Santerne (Banque alimentaire et Secours populaire) ;
- Salle de l'OPAC (activités culturelles M.P.T/ C.S)
- Église paroissiale Saint-Geoffroy.
- Bibliothèque Municipale (dans la nouvelle salle Jean Cayeux) ;
- Local Santerne (accueil des ados).
- Stade de football Gérard Boidard pour le football club ;
- Base nautique ;
- Tennis club municipal (nouvelles installations en cours de construction) ;
- Salle des sports G.Buffenoir ;
- Salle des sports Guy Saguez ;
- Un skate parc;
- École primaire Jean Cayeux ;
- École primaire Jeanne Arnaud ;
- Ecole maternelle Pierre Perret ;
- Collège Jules Verne (Nouveaux Bâtiments);
- 1 Centre médico-social;

- Site du Pôle Emploi;
- Siège du territoire d'Amiens Nord-Est du Conseil Départemental;
- Un théâtre de Marionnettes (« Chés Panses Vertes »);

2. Le CCAS :

Le **centre communal d'action sociale (CCAS) de Rivery** est un établissement public géré par un conseil d'administration et présidé par Monsieur le Maire. Le **centre communal d'action sociale (CCAS) de Rivery** gère plusieurs secteurs en relation avec l'aide aux personnes, et :

- instruit les demandes d'aides pour le compte de l'État, du département (aides légales) et de la commune (aides facultatives) ;
- reçoit, informe et oriente le public dans le cadre de la prévention sociale, et notamment dans différentes démarches qu'il rencontre : handicap, logement inadapté, expulsion, difficultés financières... ;
- reçoit et instruit les demandes de logement social pour le compte de la Ville et de la Préfecture ;
- gère et organise de nombreux services à destination des personnes âgées et handicapées : *aides ménagères, au transport, petit dépannage, télé-alarme, portage de repas à domicile, portage de livres à domicile, Service de Soins Infirmiers à Domicile pour personnes âgées et handicapées (SSIAD).

La MPT/CS siège au sein de CCAS depuis le mois de Septembre 2014.

III- Les associations :

Association	Président	Coordonnées
Comité des fêtes de Rivery	Eric BELLOU	
APER	Laurent MALLET	
Micro- Crèche « les Barbapapas »	Stéphane PRUVOT	55 rue du Général Leclerc 80136 Rivery
Comité Départemental et Amicale des Secouristes de Rivery	Maurice LIMOUSIN	80136 Rivery
Amicale des donneurs de sang	Daniel DAMERVAL	16 bis rue Duroyer- Amiens site internet : rivery.ffdsb.org
Association Alcool Assistance	M.DEFONTAINE	4 allée Léon Burkel 80000 Amiens mail : h.defontaine@orange.fr
Alcool, Ecoute- FNJS	David PRUVOT	
Association Nationale des visiteurs de prison	M.DEVILLERS	48, avenue de la Défense Passive-80136 Rivery
Secours Populaire	Françoise VIS	103 rue Thuillier Delambre 80136 Rivery
Les jardiniers de France	Lucienne POTTIER	10 bis, rue Baudrez - 80136 Rivery
de Lune	Françoise VIS Benedicte VER EECKE	4 impasse Marcel- 80136 Rivery mail : association@hortillonde-lune.fr
SOS Hortillonnage réunion 1 vendredi /mois de 17h30 à 19h30 salle de l'OPAC (rue Laënnec)	Jacques THELLIER	70 rue du 11 novembre-80136 Rivery
Jardins ouvriers	Myriam OGER	28 bis rue Robert Petit- 80136 Rivery

Musée des hortillonnages	René NOWAK	21 impasse Marcel - 80136 Rivery mail : musedeshortillonage@gmail.com
Amicale des Aines réunion tous les mardi 14h à 19h (salle A.Carpentier)	Jean-Michel SAUGURET	
Amicale Laïque	Michèle HOULLIER	45 , rue Octave Cayeux- 80136 Rivery
Camon Rivery Lamotte		15, rue Jean Jaurés - 80450 Camon
Amicale des anciens combattants et victimes de guerre de Rivery	Maurice GUILLARD	135 rue Georges Matifas- 80136 Rivery
ACPG-CATM réunion 1er lundi du mois de 17h30 à 21h salle de l'OPAC (rue Laënnec)	Gaston LIMOUSIN	38 avenue Jean Moulin- 80136 Rivery
UNC	Roger DEVAUX	28 avenue de la Défense Passive - 80136 Rivery
Les Amis de Lékana	Marie-claire BUIGNET	113, rue Baudrez- 80136 Rivery
Association Russophone " Boule de Neige" Réunion chaque samedi de 13h à 17h salle de l'OPAC (rue Laënnec)	Loulia DERACHE	20 rue Paul Boudier 80136 Rivery mail : bouledeneige.somme@hotmail.fr
MOCAPI (amitié avec la Roumanie et la Moldavie)	René FAURE	
AMIDEUCH 80 réunion 1er vendredi du mois de 19h30 à 22h salle de l'OPAC (rue Laënnec)	Patrick CHARASSAIN	mail: amideuch80@yahoo.fr
Les HP PICARDS	Maurice LIMOUSIN	160, rue Georges Matifas 80136 Rivery

Cubamiens (Culture cubaine) Réunion tous les jeudis de 18h à 21h salle de l'OPAC (rue Laënnec)	Harley TABIO	17 avenue du Petit Fort 80136 Rivery mail : ihtabio@gmail.com
Centre Nautique	Nicolas CASTRYCK	13 impasse Motte - 80136 Rivery mail : clubnautiquerivry@gmail.com
Rivery Sports	Jean-Louis VANDERGHOTE	10 rue Paul Boudier 80136 Rivery
Arts Martiaux Chinois	Philippe NGUYEN	
Club Picard du Chien de Détente	Jean-Luc CHIRACHE	26, rue Saint Fuscien- 80000 Amiens
ASMR Football	Loic PAILLART	
ASM GEA gymnastique entretien adultes	Danielle LANGLARD	1 résidence Jean-Claude - 80136 Rivery
ASMR Handball	Patrick HUBERT	2, rue Frederick Manhes 80450 Camon mail : amiens44@yahoo.fr
Tennis Club Municipal Rivery	François THOMAS	44, avenue du Général Leclerc- 80136 Rivery
USCA Volley-Ball	Christophe LEVEL	
Team Samara Cyclisme	-	mail : samaracyclisme@gmx.fr Site internet : www.samaracyclisme.com
Bowling espace Jeunes	Bernard BORMANS	8 rue Laënnec- 80136 Rivery
LES AMIS DE L'HORTILLON DE LUNE	Jean-Louis Christen	4 bis impasse Marcel à Rivery http://www.hortillondelune.fr

La MPT/CS de Rivery apporte son expertise à toutes ces associations en les accompagnant au quotidien dans la construction de leurs vies associatives (prêt de matériel, aide au suivi administratif, recherche de financements, gestion des fiches de paie...). Plusieurs associations participent à la mise en place des temps d'accueil périscolaire portée par la Municipalité de Rivery et organisée par la MPT/CS de Rivery.

IV- Entreprises Riveraines :

En 2012, 16 types de commerces sont ouverts sur la commune, voici la liste des types de commerces de la ville :

- 3 Magasins d'électroménager
- 3 Magasins de vêtements
- 2 Fleuristes
- 2 Stations-service
- 1 Magasin de meubles
- 1 Librairie
- 1 Supermarché
- 1 Supérette
- 1 Boucherie
- 1 Hypermarché
- 3 Coiffeurs
- 3 Restaurants
- 1 Friterie
- 1 cordonnier
- 1 Pressing
- 1 Presse

Voici les principales entreprises et leurs secteurs d'activités de la commune de Rivery:

Activités immobilières à Rivery (102)

Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles à Rivery (29)

Commerce de détail, à l'exception des automobiles et des motocycles à Rivery (23)

Travaux de construction spécialisés à Rivery (20)

Commerce de gros, à l'exception des automobiles et des motocycles à Rivery (13)

Activités pour la santé humaine à Rivery (12)

Restauration à Rivery (10)

Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite à Rivery (7)

Activités créatives, artistiques et de spectacle à Rivery (7)

Autres services personnels à Rivery (6)

Coiffeuses (3)

La ville est réputée pour sa zone commerciale constituée principalement de nombreux concessionnaires.

V- Les partenaires :

Il serait difficile d'essayer de citer tous les partenaires de la Maison pour Tous / Centre Social que ce soit des partenariats financiers, ou d'action, etc..
Cf annexe : les Partenaires.

VI- L'impact territorial :

Le Centre Social a soutenu le développement de la vie associative sur son territoire par la mise en place de rencontres entre les associations, par l'organisation de formations ouvertes à tous, par de nombreux partenariats sur le territoire ...
Il a mis à disposition des partenaires identifiés, des locaux, de la logistique et du conseil.

Le Centre Social a favorisé la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle au regard du profil de la population du territoire. Il se veut être un espace ouvert visant le développement d'une dynamique collective. L'ensemble des adhérents interrogés concernant l'impact de la Maison Pour Tous / Centre Social sur le territoire a répondu que celui-ci est positif de par les nombreuses activités, mais aussi par les services qu'elle propose (accueil périscolaire, accueil de loisirs...).

Concernant les partenariats, le Centre Social a développé de nombreux partenariats soit financiers, logistiques ou techniques.

Le Centre Social est régulièrement sollicité par les partenaires institutionnels et les acteurs de la vie locale. Il participe aux instances partenariales locales (contrat éducatif local, contrat enfance jeunesse, commission locale d'insertion, Amiens Métropole, réseau des Centres Sociaux, implication dans différentes fédérations, participation au comité de pilotage du pentathlon, administrateur à l'EPI...).

Le Centre Social conduit de nombreuses actions en partenariat soit comme porteur, soit comme partenaire associé.

De plus nous avons participé à la réflexion sur la construction du pôle Jean Cayeux porté par la municipalité de Rivery.

Ce bâtiment livré en 2016 et utilisé par la MPT/CS permettra de construire des actions en lien avec l'évolution du territoire d'intervention.

VII- Evolution des politiques publiques

Les politiques publiques portées tant par l'Etat que par les collectivités locales ont une incidence sur l'évolution de notre association et doivent être prises en compte pour la construction de nos projets centre social et animation collective famille.

Voici les évolutions à prendre en compte impérativement :

- la loi de programmation des finances publiques 2014-2019 prévoit un programme d'économies de 50 milliards d'euros avec notamment une baisse de dotation en direction des collectivités. Il faudra analyser ces baisses possibles au niveau de notre principal financeur la ville de Rivery,
- la réforme sur l'aménagement du rythme scolaire a eu une incidence sur la fréquentation de nos accueils de loisirs et sur nos finances (nouvelle aide financière mais aussi nouvelles dépenses)
- la construction de nouveaux logements aura une incidence sur la fréquentation de nos accueils. Il est important d'anticiper cette fréquentation,
- la baisse du nombre d'enfants scolarisés sur Rivery n'habitant pas sur Rivery (décision du conseil municipal lié à la construction de nouveaux logements) aura également une incidence sur nos fréquentations) ;
- la loi sur l'Economie Sociale et Solidaire de juillet 2014 pousse les associations à tendre vers la concurrence et la course aux subventions. Notre association doit, avec les fédérations auxquelles elle appartient, se positionner face à cette évolution ;
- la réforme sur la politique de la ville a permis à certaines rues situées sur notre territoire d'intervention d'intégrer ce dispositif

Pour résumer :

L'évolution des politiques publiques, la transformation de notre paysage urbain, les nouvelles conditions d'accueil (nouvelle salle Jean Cayeux), l'évolution des spécificités des publics (augmentation du nombre d'enfants et de seniors sur le territoire, précarisation des individus, nouveaux publics fréquentant le centre social ...) le tout dans un contexte de crise économique toujours présent auront une influence sur le projet porté par notre association.

L'association est à un tournant de son existence dans lequel elle doit affirmer ses valeurs tout en faisant évoluer ses actions pour répondre à ces nouveaux enjeux sociaux tout en conservant son identité historique.

La MPT/CS de Rivery et évaluation des agréments (Diagnostic Interne)

Ce bilan est établi à partir des informations recueillies auprès des membres des équipes salariée et bénévole et dans le cadre de consultations avec les adhérents, sur les informations statistiques, quantitatives et qualitatives réunies dans les différents dossiers de la M.P.T/C.S.

Il est réalisé en référence au projet de Centre Social qui pose les orientations de la structure pour les années 2013-2016.

Les différents événements qui marquent les années 2013, 2014, 2015 et 2016 sont :

- Une nouvelle responsable de l'agrément animation collective famille (2014) ;
- L'organisation et la mise en place de la réforme sur l'aménagement du rythme scolaire (2014) ;
- Le renouvellement de l'agrément Service Civique en 2014 ;
- notre entrée au CCAS de la ville de Rivery (2014);
- Les efforts effectués dans la formation du personnel entre 2013 et 2016 ;
- La création et la dynamique autour des commissions de 2013 à 2016 ;
- La mise en place et l'animation de formation qualifiante autour du support Jeu (BPJEPS, DEJEPS...);
- La participation a de nombreux jurys de formations qualifiantes (CAP petite enfance, CAP agent de médiation, Bac professionnel service de proximité et vie locale, BPJEPS, DEJEPS...);
- La création et le maintien de nos partenariats (Comité d'Entreprise du CIC, UFCV, Inspection académique ...);
- La refonte de nos statuts en 2014 ;
- La construction de la nouvelle salle Jean Cayeux depuis septembre 2014 ;
- La destruction de l'ancienne salle Jean Cayeux en juillet 2015;
- La refonte de nos grilles de tarifications en janvier 2016;
- La concrétisation d'un micro projet européen avec les jeunes (2013 et 2014) ;
- Les rencontres régulières avec la municipalité permettant d'améliorer à court terme l'accueil des différents publics (entre 2013 et 2016);
- Notre entrée dans le pôle Jean Cayeux en mai 2016.

I- Les moyens humains :

1. Le Conseil d'Administration :

Des habitants sont présents et associés dans les instances de gestion et de décision du Centre Social : **un Conseil d'Administration par trimestre en moyenne.**

La Présidente : Madame Michèle Quesnel est devenue présidente lors de l'Assemblée Générale du 12 juin 2012. Depuis 2013, 7 nouveaux adhérents sont devenus administrateurs.

Le Conseil d'Administration travaille les dossiers en référence aux orientations de l'Assemblée Générale. C'est un lieu d'élaboration de la politique de notre association. Il prépare les grandes orientations débattues en Assemblée Générale et lors des différentes rencontres avec les partenaires, les salariés, les adhérents....

Il travaille en co-construction avec le directeur représentant de l'équipe salariée, les représentants des adhérents, les élus, les représentants des institutions et des fédérations.

Le Bureau se réunit avant chaque Conseil d'Administration et à la demande de la Présidente et du Directeur. Il est centré sur des préoccupations politiques (préparation des C.A), de gestion et d'employeur.

Rôle du C.A :

- Travailler avec les élus locaux, recruter le personnel, travailler sur le plan de formation, fixer les orientations de l'année, élaborer le budget annuel, préparer l'assemblée générale, se concerter sur les projets engagés ;
- Travailler avec les usagers, les familles, organiser des concertations avec les adhérents (enfants, adolescents, familles). Ces concertations, en dehors des commissions, n'ont pas lieu de façon formelle ;
- Travailler avec les salariés pour faciliter leurs implications dans le projet Centre Social ;
- Travailler avec les commissions ;
- Définir les orientations du directeur, informer des projets.

Composition du Conseil d'Administration au 30 mai 2016

Nom Prénom	Membre	Fonction
Michèle Quesnel	Elue, adhérente, réside à Rivery	Présidente
J e a n A n t o n i Sthéphaniak	Elu, adhérent, réside à Rivery	
Genevieve Wydau	Elue, adhérente, réside à Camon	Secrétaire
Christine Roguet	Elue, adhérente, réside à Rivery	Trésorière Adjointe
Marie-Claire Buignet	Elue, adhérente, réside à Rivery	
Danielle Langlard	Elue, adhérente, réside à Rivery	Secrétaire Adjointe
Cyril Labadie	Elu, adhérent, réside à Rivery	Trésorier
Romain Ladent	Elu, adhérent, réside à Amiens	
Nathalie Picca	Elue, adhérente, réside à Rivery	
Odile Devisme	Elue, adhérente, réside à Rivery	
Directeur Ecole Jean Cayeux	Associé	
Directeur Ecole Jeanne Arnaud	Associé	
Directeur Ecole Pierre Perret	Associé	
Jean Marie Nercisse	Associé, réside à Rivery	Représentant CAT Alençons
Maurice Limousin	Associé, réside à Rivery	Président FDSNS
Bernard Bocquillon	Droit, réside à Rivery	Maire de Rivery
Clément Grumetz	Droit, réside à Rivery	Conseiller Municipal

Steeve Vicart	Droit, réside à Rivery	Adjoint aux sports
Céline Magné	Droit, réside à Rivery	Adjoint à l'Enfance et aux Affaires Scolaires
David Denis	Droit	Directeur M.P.T/C.S
DDCS	Droit	
FFCS	Associé	Fédération Affiliée
FRMJC	Associé	Fédération Affiliée
Stéphane Lecossois	Elu adhérent, réside sur Rivery	

L'élection de nouveaux membres lors de chaque assemblée générale fin juin nous permet de redynamiser les échanges entre les membres du conseil d'administration. Depuis 2013 7 nouveaux administrateurs sont entrés au conseil d'administration et un nouveau membre au bureau. Notre changement statutaire de 2014 a repensé les membres pouvant voter en conseil d'administration (seuls les membres élus ont le droit de vote).

En 2016, les membres élus souhaitent repenser leurs implications au sein de l'association en répondant à l'affirmation suivante : « Etre élu à la MPT/CS de Rivery aujourd'hui c'est »

L'Assemblée Générale est chaque année préparée par le bureau et l'équipe salariée, c'est un moment d'échanges sur les activités réalisées et propice pour fixer les orientations présentées par le C.A pour les années à venir. L'assemblée Générale se déroule chaque année en présence de nombreux élus (Mairie de Rivery, Amiens Métropole, Conseil général,...) et partenaires institutionnels (C.A.F, D.D.C.S,...). Nous essayons de rendre cette assemblée plus accessible (durée 1 heure maximum, document de synthèse distribué aux adhérents, spectacles d'enfants proposés avant et après l'assemblée). La fréquentation reste stable autour de 50 familles votant soit une centaine de personnes présentes à nos assemblées générales. L'assemblée générale devra être repensée dans notre futur pôle.

2. Les commissions :

Les commissions permettent la participation des habitants. Des habitants et des membres du C.A sont présents dans les instances de gestion et de décision du Centre Social : **une réunion en moyenne par secteur (enfance, jeunesse, famille et culture) chaque trimestre.**

Les commissions ont travaillé sur les orientations et l'évaluation des actions portées par les secteurs Petite Enfance/Enfance, Jeunesse, Culture et Famille. Le mode de participation des habitants est différent en fonction des commissions : formel pour la commission famille et culture; formel et informel pour les commissions enfance et jeunesse.

Afin de faciliter l'implication des adhérents et le suivi des dossiers par les commissions, une distribution minimale a été mise en place sur chacune d'entre elles :

- 1 ou 2 salariés de la MPT/CS (animateurs de la commission) ;
- 1 ou 2 administrateurs (secrétaire de séance et rapporteur au CA) ;
- 1 ou 2 professionnels extérieurs ;
- 1 ou 2 adhérents de la MPT/CS ;
- 1 ou 2 familles adhérentes (représentée par les parents ou les jeunes) ;
- 1 Elu de la municipalité ;

Cette distribution permet de légitimer les propositions effectuées. Notons que le compte rendu de ces commissions sont rédigés en collaboration entre l'administrateur et le salarié référent de la commission. L'administrateur effectue également un retour de la commission au Conseil d'Administration.

Les commissions actives sont aujourd'hui au nombre de 5 (elles évoluent en fonction de la volonté du conseil d'administration de travailler sur certaines problématiques et en fonction du développement stratégique de notre association). Voici les commissions actuelles de la MPT/CS de Rivery : Commission Finance; Commission Communication; Commission Famille; Commission Petite Enfance, Enfance, Jeunesse et la Commission Culture.

II- Les autres instances de participation et/ ou d'implication des habitants :

La MPT/CS de Rivery travaille depuis plusieurs années sur l'intégration effective des habitants du territoire dans la vie de l'association. En dehors du Conseil d'Administration et des Commissions, les habitants ont la possibilité d'exprimer leurs ressentis, donner leurs avis sur la vie de l'association de manière informelle ou formelle.

Voici les espaces de participation et d'implication des habitants :

- Le café des adhérents: chaque jeudi, les adhérents se réunissent pour discuter, échanger, boire un café, monter des projets, exprimer leurs points de vues , leurs ressentis ...
- Bilans des accueils collectifs de mineurs réalisés sous forme de réunions d'informations avant le séjour (échange sur les contenus éducatifs, sur les contenus pédagogiques...) et de temps de bilan conviviaux après le séjour avec construction d'une mémoire collective (photos, films, textes).
- L'accueil : l'équipe professionnelle est mobilisée sur l'information, la promotion des activités, la rencontre des personnes et l'échange sur le bilan des activités.
- Ateliers de pratique adultes : nous avons le souci d'associer les adultes à

l'organisation, aux choix des intervenants, à l'organisation de temps forts.

- Présence dans les Conseils d'Ecoles : lieu de concertation sur la relation entre le Centre Social et les écoles, lieu de rencontre des parents.
- Les réunions de préparation et de bilan pour le séjour familles (Vacances Collectives familles) : Réunion de préparation et bilan.
- Organisation et participation à des événements ou manifestations : c'est l'occasion d'informer les familles sur nos intentions et de les rencontrer lors de moments informels.
- Bilan Annuel du projet Centre Social : chaque année les habitants sont associés aux équipes bénévole et salariée pour échanger sur les actions portées par l'association et la réalisation ou non des objectifs fixés dans le cadre du projet Centre Social.
- Le Site Internet de la MPT/CS de Rivery et les réseaux sociaux: le nouveau site internet de la MPT/CS de Rivery permet d'échanger de manière virtuelle avec les habitants (demandes de renseignements par mail...). C'est un espace de promotions d'actions, de rendus d'activités mais aussi d'échanges sur l'évolution de l'association (mise en ligne de sondages...).

Il est très important de poursuivre nos efforts pour faciliter la participation effective des habitants en développant des espaces de vivre ensemble.

III- Les ressources internes - Bilan et évaluation :

Lors de la rédaction du projet Centre Social 2013-2016, la finalité suivante suivant a été fixée : Accompagner l'évolution de l'Équipe Salariée et Bénévole.

Depuis 2009, l'équipe est en perpétuelle évolution pour tenter de répondre au mieux aux particularités du territoire et de l'association. Les effectifs ont augmenté en 2014 (lié à la réforme sur l'aménagement des rythmes scolaires) et les missions des salariés également :

L'équipe permanente :

Le Directeur : David DENIS, depuis le 12 janvier 2009 (CDI, temps complet).

Pôle accueil, secrétariat :

- Une Hôtesse d'Accueil : Corinne Bruman (CDI, temps partiel 80%).
- Une Assistante de Direction/Comptable : Corinne Hanquiez (CDI, temps partiel 80%).

Secteur Petite Enfance : Responsable Sabrina Duponchelle (CDI temps complet).

Secteur Enfance : Responsable Christian Gamand (CDI temps complet).

Animateurs :

- Christophe Fongueuse (CDI, temps complet)
- Annick Limousin (CDI, temps partiel à 50%)
- Sandrine Doinel (CDII, 20 h/sem)
- Bernadette Dulary (CDII, 19 h/sem)
- Contrat d'avenir (2)
- Dimitri MAATi et Mickeal QUEVAL 20h /sem
- CUI (2)
- Fabien DUTEIL et Marie LEMAIRE 20 et 24h/sem
- 5 animateurs en CDII 9 h ou 14h / Sem

Secteur Jeunesse : Responsable Estelle Wils, (CDI, temps complet).

Secteur Adultes Familles : Responsable Laurent Cuvilliers (CDI, temps partiel 80%).

Secteur Multimédia : Damien De Oliveira (CDI, temps complet).

Activités culturelles et sportives : 3 animateurs techniciens pour les ateliers adultes.

L'équipe non-permanente :

Plus de 30 animateurs saisonniers : Accueil de loisirs, CAJ, intervenants pour les activités adultes

1. La gestion des ressources humaines :

Il existe un organigramme fonctionnel rappelant les rôles et les missions de chacun (bénévoles et salariés, voir annexe).

■ **Concernant les salariés permanents :**

Depuis 2013, la MPT/CS de Rivery a fait évoluer ses fiches de postes en fonction de l'évolution des politiques publiques (Réforme sur l'aménagement des rythmes scolaires). Cette évolution a permis de créer un poste de coordonnateur des temps d'accueil périscolaire et d'augmenter le temps de travail pour 6 salariés.

Ces modifications étaient nécessaires pour répondre à l'augmentation des effectifs et des activités proposées au public. Nous avons également créé 4 postes (deux en contrats d'avenir et deux en CUI) pour faciliter l'intégration et la formation de personnes éloignées du monde travail. Nous notons que ces changements ont eu un impact financier important sur la masse salariale qui n'a pas été atténuée par des financements de poste par nos partenaires.

De gros efforts de formations qualifiantes et non qualifiantes ont été réalisées entre 2013 et 2016 . Ainsi 3 salariés ont suivi et obtenu un diplôme qualifiante (DESJEPS, Master 2 Codir, et une Certification professionnelle de Ludothécaire) et une salariée entre en formation DEJEPS en avril 2016.

Nous avons également mise en place des formations internes autour de thématiques ciblées non diplomante et participer à des formations externes (activités scientifiques, formation animateur famille, la place de la religion dans notre société, porteur de paroles...)

En 4 ans, 8 formations internes thématiques animées par des professionnels extérieurs ont été proposées à l'Equipe et nous avons participé à 4 formations externes (Agent d'accueil, responsable secteur famille, objets volants et accompagnement des femmes victimes de violences) .

Il est important de poursuivre ces efforts autour de la formation qualifiante et non qualifiante de l'Equipe qui permet ainsi le renouvellement des projets mis en place et la remise en cause des pratiques personnelles et collectives.

■ **Concernant les bénévoles :**

La mise en place d'un plan de formation pour l'équipe bénévole nous permet de répondre à leurs demandes et d'avoir une équipe consciente des évolutions nécessaires à la vie associative et impliquée dans cette évolution. Notons également que les formations non qualifiantes internes sont également proposées à nos bénévoles. Nous nous appuyons également sur les compétences de nos administrateurs pour améliorer l'analyse et anticiper notre développement stratégique.

Exemples de formations mises en place : la gestion financière des associations, le mécénat mode d'emploi ...

Nous devons prendre conscience que ce plan de formation de l'équipe bénévole est indispensable au renouvellement de notre équipe. Il faut donc maintenir cette dynamique de formation tout en acceptant qu'un élu ne peut pas être entièrement disponible ou concerné par la gestion d'une association aussi importante.

2. Bilan concernant la formation :

■ **Les salariés :**

Evolution situation entre 2013 et 2016 de l'Equipe .

L'ensemble de l'Equipe a commencé un processus de formation professionnelle. 3 salariés ont atteint les objectifs de formations fixées dans le cadre du plan de formation .

Aujourd'hui 80% de notre équipe (contre 40 % en 2008 et 70 % en 2013) a un diplôme qualifiant en rapport avec les missions exercées et 10 % sont en cours de professionnalisation.

Il est important de travailler sur un nouveau plan de formation de l'Equipe pour conserver la dynamique de formation positive pour l'équipe en ayant une attention particulière sur la formation des salariés non permanents.

Les objectifs du plan de formation :

Les résultats attendus (objectifs de changement ou d'évolution) du projet de formation :

- Améliorer l'implication de l'équipe non permanente en favorisant leur formation ;
- Adapter nos missions à l'évolution des contextes sociaux, économiques... ;
- Valoriser les compétences acquises du personnel ;
- Favoriser la formation des bénévoles.

■ **Les bénévoles :**

Un programme de formation spécifique sera établi pour l'équipe bénévole permettant un meilleur suivi des projets et une implication plus importante dans la vie de l'association.

La relance de nos formations mensuelles du mardi permettra de renforcer les relations entre équipes salariés et bénévoles. Un espace bénévole sera maintenu dans le local d'affichage permettant la transmission des dates prévues de formations ainsi qu'une rubrique administrateur sur notre site internet.

3. L'encadrement du projet :

Nous avons redéfini les procédures de délégation de responsabilité du bureau vers le directeur et du directeur vers les responsables d'activités et souhaitons poursuivre nos efforts.

Après avoir rédigé le règlement intérieur de l'association et de l'équipe nous avons retravaillé en 2014 les statuts de notre association. Ce travail nous a permis de mettre en conformité notre vie associative avec l'évolution de notre organisation sociale. Ce travail a réaffirmé le lien fort existant entre notre projet associatif et le projet Centre Social.

Voici les principaux changements apportés et fruit du travail de l'équipe bénévole de l'association (validé en assemblée générale extraordinaire en janvier 2015) :

- la refonte des différents types de membres au sein de l'association et leurs droits,
- la réécriture des responsabilités du Conseil d'Administration (anticipation du vote des budgets ...)
- l'éclaircissement de nos relations avec notre principal financeur la ville de Rivery.

Les divers responsables bénévoles ou salariés disposent de l'ensemble des informations indispensables à l'exercice de leur mission par l'intermédiaire de réunions d'informations, d'un cahier de suivi par secteur d'activité, d'affichage permanent d'informations et d'un casier individuel permettant la transmission de documents. La place des administrateurs a été renforcée avec la refonte de nos statuts et en améliorant leurs appropriation du projet global. Il est important de poursuivre nos efforts dans cette appropriation de l'association par ses membres élus.

Le travail collectif est ainsi structuré par des réunions de travail hebdomadaires (mardi matin) pour le secteur enfance et les responsables de secteur, une réunion d'équipe élargie toutes les 3 semaines et des réunions ponctuelles thématiques.

Nous faisons en sorte que les activités soient articulées entre elles dans un souci de cohérence et de transversalité du projet Centre Social.

Pour le suivi comptable et la gestion des adhérents, nous avons renouvelé nos logiciels de gestion avec l'acquisition d'une badgeuse en 2013 et 3 salariés ont suivi une formation sur l'utilisation de ce logiciel cette même année. Nous utilisons les logiciels AIGA (suivi analytique des dépenses, inscriptions et suivi des adhérents par secteur...).

4. Le budget et la logistique :

Le budget :

Le budget destiné à l'animation globale est pluri-annuel et garantit le financement des postes de directeur et d'accueil du public en partie. La diversification des financements constitue un gage d'indépendance.

Notons une baisse régulière des financements des collectivités territoriales et des représentants de l'Etat (en dehors de la CAF et de la Mairie de Rivery).

Ces baisses ont été compensées par la mise à disposition de l'Equipe de la MPT facturée (valorisation de nos savoirs faire) et la recherche de nouveaux financements. La commission finances de la MPT suit au quotidien l'évolution de nos fonds propres et à dans ce sens, l'association a obtenu en 2015 une aide exceptionnelle de la municipalité de Rivery pour améliorer son fond de roulement.

La construction de la nouvelle MPT/CS de Rivery a également eu une incidence sur l'évolution du budgétaire de notre ligne investissement. L'association a anticipé la répartition de ces dépenses sur deux exercices comptables (2015 et 2016) et à trouver des aides complémentaires pour assurer cet investissement.

Nous avons dans ce sens renégocié notre parc d'imprimantes (sans en augmenter le cout), renouveler une partie de notre parc informatique, pensé dans le cadre de notre développement stratégique le matériel indispensable à notre évolution (Structure de jeux pour enfants, tables, chaises, Bureaux, parc de sonorisation, cimaises, barbecue...) ... Ce travail a nécessité l'implication de tous pour, lors de l'ouverture de la nouvelle salle Jean Cayeux, avoir un bâtiment aussi beau que fonctionnel pour l'accueil des différents publics.

5. Les modalités de participation et d'implication des habitants et des adhérents :

La participation et l'implication des habitants, des adhérents sont inscrites dans les statuts de l'association (conseil d'administration, commissions, réunions de concertation, réunion bilan Centre Social etc...). Nous leurs donnons la possibilité de participer aux instances de décision et de gestion du centre social.

Le Conseil d'Administration et l'équipe salariée fournissent des efforts considérables pour améliorer tant sur le plan quantitatif que qualitatif l'implication des familles adhérentes ou non adhérentes dans la vie de l'association et plus globalement sur la vie du territoire.

Aujourd'hui nous pouvons affirmer que : 11 bénévoles élus participent de manière assidue au Conseil d'administration, 15 familles participent aux réflexions menées en commission, 26 bénévoles animent le salon « Arts et Passions » et la réderie semi-nocture, 35 bénévoles ont coordonné un projet dans son intégralité (pour 4 projets construits) et 75 familles nous transmettent régulièrement (un retour par mois) leurs avis sur la vie associative.

Bilan :

La participation des habitants est une préoccupation forte du Conseil d'Administration que nous partageons avec la Municipalité. Tout ce que nous avons réussi dans ce domaine au cours de ces quatre années repose sur notre engagement.

L'engagement de l'équipe qui, de la secrétaire aux animateurs permanents en passant par les animateurs vacataires, inscrit dans ses missions quotidiennes une mission de « participation au développement de la vie associative » et une volonté d'intégration des familles au fonctionnement de la structure.

C'est un travail quotidien et un combat permanent qui va à l'opposé du clientélisme qui domine notre société.

Cette libre participation demande au quotidien beaucoup d'énergie, d'innovation et de disponibilité. Aujourd'hui, celle-ci est ancrée dans notre fonctionnement mais nous

demande pour être maintenue beaucoup de remise en cause de nos pratiques et nécessite l'anticipation des échéances pour permettre la concertation.

6. La citoyenneté et l'échange social :

Le Centre Social prend en compte la diversité des appartenances sociales, culturelles, ethniques, représentées sur la commune. Notre association est un espace de libre échange où la liberté de conscience de chaque individu est respectée. Cet espace ne doit pas cependant permettre aux individus de faire connaître leurs pensées, leurs convictions (religieuses, philosophiques et politiques) dans le but de convaincre autrui de leurs biens fondés et ainsi obtenir son adhésion (en visant à terme la conversion.)

Nous serons toujours porteur d'un espace de "vivre ensemble" où la démarche prosélyte n'est pas tolérée, un principe de non préférence politique, philosophique et religieuse est appliqué pour favoriser le Respect de Tous.

De plus, nous favorisons sur l'ensemble de nos actions la démarche permettant la libre participation de tous, permettant de devenir acteurs de ses projets, de sa cité et plus largement de sa vie.

III Rapport d'Activité 2013 à 2016

LES PUBLICS ACCUEILLIS

Les différents publics inscrits

	2013	2014	2015
Enfants - de 6 ans	357	469	429
Enfants de 6 à 11 ans	875	929	870
Adolescents	197	200	162
Adultes	153	128	128
TOTAL	1582	1726	1589

Origine des Publics de la M.P.T/C.S

	2013	2014	2015
Amiens Métropole	174	161	147
Extérieur	67	52	59
Rivery	171	173	178
TOTAL	421	386	384

Le secteur petite enfance

Ce secteur se développe depuis 5 ans. L'amélioration des conditions d'accueil de ce public a permis cette évolution constante et nous espérons que la future salle Petite enfance nous permettra de poursuivre cette évolution. La formation du personnel sur ce secteur lui permettra de gagner en autonomie par la recherche conjugquée de financements entre le directeur de l'association et la responsable du secteur et en augmentant le nombre de personnes accueillies. Notre action ludothèque qui ne pouvait se développer faute de place, est aujourd'hui au coeur de notre action sociale en proposant un espace d'accueil ludique spécifique dans notre nouvelle salle. Cette Maison de Jeu unique sur le département permettra de renouveler l'approche et l'accompagnement des familles sur le territoire d'Amiens Nord Est en favorisant la mise en place de situations remettant en cause la norme familiale, sociale, professionnelle et donc permettant l'expérimentation de nouvelles relations sociales.

Les temps forts du secteur Petite Enfance :

- La bourse aux jouets avec le Comité des Fêtes,
- Le spectacle de Noël avec la classe des «Touts Petits» de l'école Pierre Perret et quelques enfants de la Micro Crèche les « Barbapapas »,
- la création d'un atelier culinaire en 2014 et motricité en 2015,
- l'entrée en formation DEJEPS de la responsable du secteur,
- le travail avec la micro crèche les Barbapapas,
- La création d'une maison de Jeu en 2016 (nouvelle salle Jean Cayeux).

Le secteur enfance

Le secteur Enfance constitue l'épine dorsale du Centre Social. Il est pour beaucoup de parents le mode de garde le plus pratique et parfois le moins onéreux.

Au-delà de cet aspect, nous croyons que cet accueil est un atout réel dans l'éducation de l'enfant. Le Secteur Enfance participe à la construction sociale de chaque enfant en complémentarité des temps scolaire.

Le Secteur Enfance est animé par une équipe essentiellement composée de «permanents» de la Maison Pour Tous-Centre Social qui est gage de stabilité et de repères pour les enfants et leurs parents (Christian, Sabrina, Christophe, Annick, Estelle, Sandrine et Bernadette).

Ce noyau est complété par d'autres animateurs sur des temps précis (pause méridienne, accueil du mercredi, TAP...) ce qui permet à notre équipe de travailler sereinement avec les enfants. La stabilité de l'équipe confère des atouts pour :

- Le suivi pédagogique de l'enfant
- Le suivi de la relation avec les parents
- Le suivi des progressions des enfants

L'année 2014 fut marquée par la réforme sur l'aménagement du rythme scolaire. La MPT/CS a été choisie par le comité de pilotage pour organiser ces temps d'accueil périscolaire. L'apport de la MPT/CS de Rivery dans cette réforme sur le territoire de Rivery a été souligné et valorisé par les services de l'inspection académique et de la Municipalité. Ce temps a été construit avec les associations du territoire, les écoles, la municipalité, les parents et les enfants du territoire.

LES CHIFFRES DU SECTEUR - Enfants de 6 à 11 ans

Accueil permanent des 6-11 ans Nombre d'enfants inscrits

	2013	2014	2015
Accueil Périscolaire	131	130	146
Mercredi	102	64	
Accueil de loisirs été	211	210	324
Accueil de loisirs Février	76	64	
Accueil de loisirs Avril	61	42	
Accueil de loisirs Octobre	71	59	
TAP		170	198
Pause Méridienne	189	190	202
TOTAL	841	929	870

Accueil permanent des moins de 6 ans nombre d'enfants inscrits

Moins de 6 ans	2013	2014	2015
Accueil Péri-scolaire	62	58	69
Mercredi	49	33	
ALSH Eté	69	72	154
A L S H Février	33	36	
ALSH Avril	27	26	
ALSH Toussaint	32	29	
Pause méridienne	85	90	103
TAP		125	103
TOTAL	357	469	429

Les effectifs accueillis sont en constante évolution et dépendent des orientations des politiques publiques. Ainsi la réforme des TAP a permis à nos effectifs d'augmenter en période péri-scolaire et de baisser le mercredi en 2014. De même, la baisse du nombre de dérogations au sein des écoles pour les enfants non riverains a entraîné une baisse de fréquentation en péri-scolaire (dès septembre 2015).

Les autres actions du secteur

Le secteur Enfance mène différents temps forts sur plusieurs thématiques en lien avec les objectifs du projet Centre Social et du projet Educatif de l'association comme par exemple :

- Organisation de la Semaine des Droits de l'Enfant ;
- La Semaine du Livre ;
- La Semaine du Développement Durable ;
- Différents débats sur la santé des enfants ;
- Festival pour enfants de « La tête au pied » ;
- Action sur la Semaine du Goût ;
- Ateliers sports, cuisine... sur les temps du midi primaire ;
- Reprise de l'atelier danse du mercredi ;
- Accueil de stagiaires en formation professionnelle...

Le secteur jeunesse et coopération décentralisée

Ces 4 années marquent un tournant sur ce secteur. En effet la fréquentation de cet espace est plus régulière et les jeunes s'investissent de plus en plus sur des projets à long terme.

De plus, suite à un diagnostic effectué par l'association GAS, partenaire de la MPT/CS, un travail spécifique en direction des 16-25 ans a été élaboré. Un partenariat avec la Mission Locale du Grand Amiénois nous a permis d'accompagner des jeunes dans leurs démarches personnelles comme nous le permet également l'agrément service civique. La nouvelle salle nous permettra de créer une plage d'ouverture spécifique à ce public afin d'augmenter leur implication dans la vie de notre association.

Accueil permanent nombre de jeunes inscrits

Accueil permanent des adolescents	2013	2014	2015
Accueil libre (mardi, jeudi, vendredi, samedi après-midi) et Mercredi moyenne par jour	5	2	3
CAJ été	57	41	106
CAJHiver et printemps	19	26	
CAJ Toussaint	13	20	
Chantier de jeunes juillet	11	9	8
Projet Européen	69	71	30
Atelier Jeu au Collège	23	31	15
TOTAL	197	200	162

La fréquentation reste stable grâce à la dynamique importante sur ces différentes actions comme:

Le CAJ (ou Accueil de Loisirs), ouvert aux 11-16 ans en priorité.

Ce secteur a travaillé sur trois axes :

- La mise en place d'actions collectives et transversales pour impliquer les jeunes sur le territoire et valoriser les projets de jeunes.
- La mise en place de projets interculturels.
- Le travail autour de l'expression corporelle sur différentes thématiques.

Le Chantier Nature (juillet) : lieu de mixité sociale et d'échange.

Nous avons orienté notre projet sur l'accueil Jeune du territoire pour réhabiliter celui-ci.

Pour cela, une salariée permanente de l'association a été chargée de la Direction. Ces échanges plus importants entre coordination, direction et jeunes ont permis d'avoir pour ce nouveau chantier une fréquentation très importante (14 jeunes sur 15 places en 2011).

Le PIJ : Nous recensons en moyenne 10 à 15 jeunes présents hors période de vacances.

Les Relations avec le Collège : nous avons travaillé sur des collaborations avec les enseignants et l'administration. Nous avons proposé des activités dans et en dehors du temps scolaire : animation d'un atelier jeux chaque mardi afin de pouvoir présenter une équipe pour le Pentathlon de Jeux de Tête et formation des délégués de classe. Nous sommes inscrits dans le projet d'établissement comme partenaire de la relation entre l'école et l'extérieur.

Formation BAFA : nous organisons une formation BAFA avec nos partenaires pour accompagner 5 jeunes par an sur toutes leurs formations (en 2014 et 2015).

Le secteur culturel

Activités	2013	2014	2015
Couture	11	11	8
Patchwork	11	16	21
Peinture à l'Huile	7	8	Arrêt en septembre 2015
Peinture sur Porcelaine	22	17	8
Gym Danse	35	22	Arrêt en septembre 2015
Gym Rythmée	14	9	10
Randonnée	/	/	21
Informatique	27	26	13
Atelier Cuisine	18	19	Arrêt en septembre 2015
Sophrologie	/	/	45
Total	153	128	126

Depuis plusieurs années le projet développé sur Rivery repose sur une action s'inscrivant dans la politique d'Amiens Métropole et de la Municipalité de Rivery.

D'autre part, le Centre Social est engagé dans une politique d'animation globale sur un secteur géographique. Cette politique nous engage à travailler avec les publics sur leurs relations à la culture et aux pratiques artistiques. Il ne suffit pas de rencontrer l'artiste ou son oeuvre pour avoir accès à la culture, encore faut-il pouvoir exprimer ses émotions face à cette oeuvre.

La Commission Culture est au coeur de l'animation du secteur Culture et travaille sur la mise en place d'une programmation culturelle pouvant être valorisée sur notre plaquette annuelle. Il faut cependant poursuivre cet effort de communication en diversifiant celle-ci (utilisation d'Internet) et créer des ateliers en fonction de l'évolution de notre organisation sociale.

Le secteur multimédia

Différents ateliers sont proposés à nos adhérents chaque semaine en fonction de leur niveaux et de leurs projets.

La principale information sur ce secteur est le transfert de la salle grâce aux actions combinées de la Municipalité de Rivery, de l'école Jean Cayeux et de l'association.

Cette nouvelle salle est aujourd'hui dotée de 20 postes ; cela a permis d'améliorer considérablement la qualité d'accueil et de travail, d'augmenter le nombre de créneaux disponibles et de mettre en place de nouveaux services.

Notons également l'entrée de ce secteur dans le dispositif « Picardie en Ligne ». La réforme territoriale (passage à la grande région) aura une incidence sur la continuité au sein de ce dispositif.

Concernant les activités scolaires, nous avons augmenté le nombre de créneaux ouverts (10 créneaux cette année) aux écoles Jean Cayeux, Jeanne Arnaud mais également à l'Ecole Pierre Perret. Plus de 250 élèves fréquentent ces ateliers dans le cadre du B2I.

Le secteur adultes, familles, demandeurs d'emplois.

Voir Bilan Animation Collective Famille.

IV- L'évaluation des objectifs fixés dans le projet Centre Social 2013-2016 :

1. Orientations Prioritaires :

Les orientations (ou finalités) prioritaires pour ce nouveau contrat de projet sont :

- Renforcer, uniformiser et valoriser la participation des habitants au sein du Centre Social ;
- Construire le nouveau Centre Social avec notre partenaire, la Mairie de Rivery ;
- Accompagner les parents dans leurs évolutions de vie et dans leurs choix de parentalité
- Maintenir notre dynamisme sur les secteurs Petite Enfance, Enfance, Jeunesse et Culture en répondant par des actions innovantes aux demandes des familles
- Stabiliser financièrement l'association malgré l'évolution des Politiques Publiques
- Accompagner le développement de la vie associative sur le territoire
- Accompagner l'évolution de l'Équipe Salariée et Bénévole
- Engager une réflexion sur l'accueil du public 16-25 ans et du public sénior.

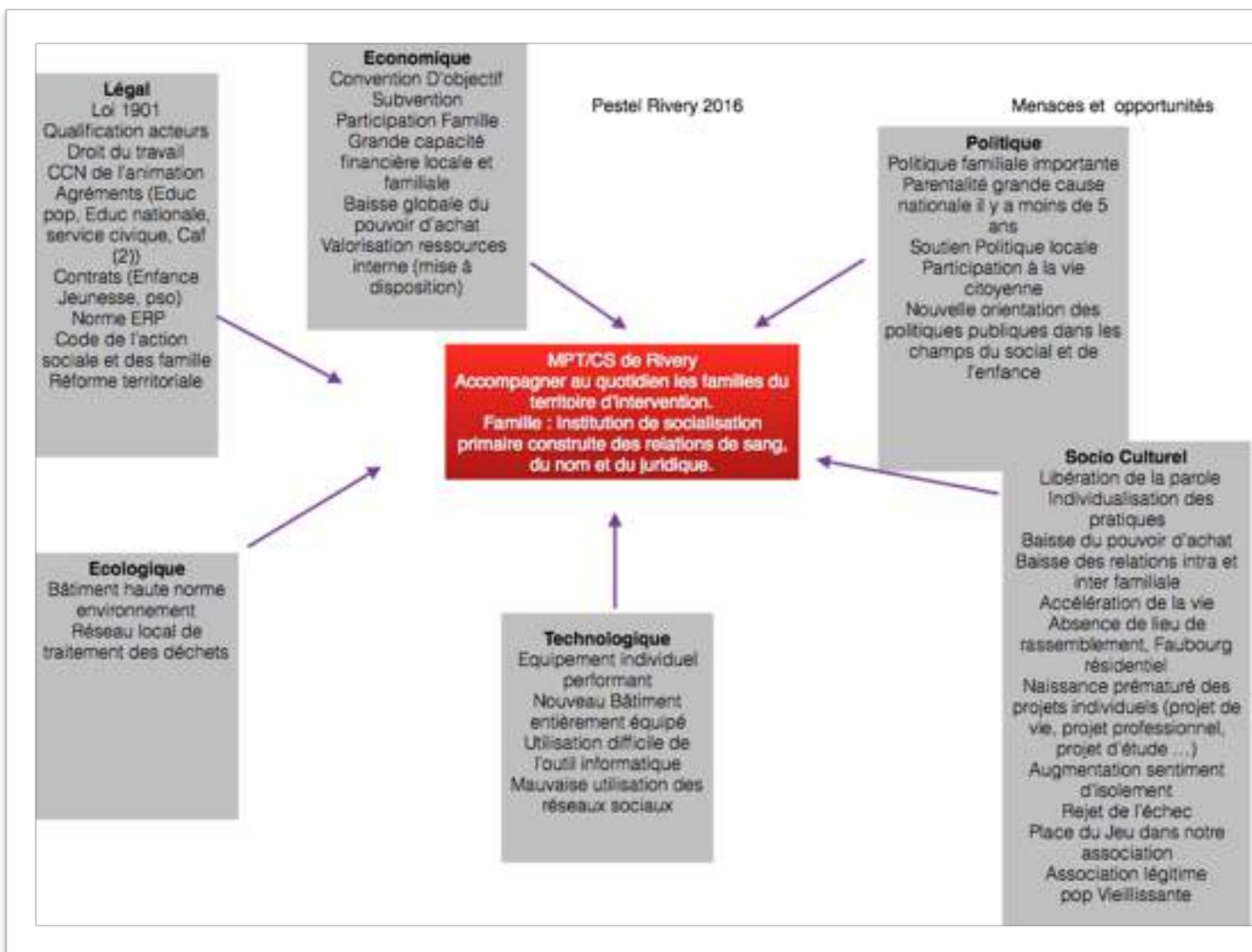
2. Evaluations des objectifs généraux et des objectifs intermédiaires :

Afin de faciliter la lecture de nos évaluations sur 4 ans, nous avons décidé de les présenter sous forme de tableau. Ce document a été présenté à l'ensemble des adhérents lors de notre assemblée générale du 10 juin 2016 ou par écrit (création d'un livret présentant cette évaluation).

En fonction de cette évaluation et des diagnostics internes et externes nous avons construite le Pestel ci dessous permettant de visualiser les enjeux de notre réalité en tant qu'association sur le territoire d'Amiens Nord Est en Juillet 2016.

- **Les acquis :** prise en compte du projet éducatif local dans les projets des écoles ; lien avec les associations de Rivery et les professionnels du secteur social ; travail en commun avec les élus de la commune pour préciser les axes des politiques Educative, Culturelle, Sociale ... ; Participation à la construction de la vie associative sur le territoire ; création de nouveaux projets transversaux innovants ; Nouvelle dynamique autour de la participation des familles ; Professionnalisation toujours en amélioration ; Bonne fréquentation de nos Accueils de Loisirs ; Meilleure implication des bénévoles dans la vie de l'association; Renforcement de notre place sur le territoire (mise en place des TAP, nouveau bâtiment); Création de nouveaux partenariats facilitant l'accompagnement social des habitants du territoire d'intervention (partenariats : ERDF, MILF, CAF, CARSAT...)

- **Les faiblesses** : Diversifier nos canaux de communication, permettre une meilleure appropriation du projet global par les administrateurs bénévoles, dépendance aux financements publics, retard dans notre déménagement (retarde l'évolution de notre association), recherche de nouveaux partenaires financiers, aucune capacité de projections dans nos actions (liée notre instabilité financière), Fond de roulement faible, Capacité de projection sur plusieurs années difficile (liée à nos financements et à certains décalages entre réalité financière et réalité d'action).



Problématiques repérées : la MPT/CS de Rivery occupe une place très importante sur le territoire d'Amiens Nord Est dans l'accompagnement des familles et des associations au quotidien. Nous sommes un partenaire incontournable du

territoire. Nous emménageons en mai 2016 dans un nouveau pôle qui nous espérons nous permettra de poursuivre notre évolution raisonnée en développant nos actions (en fonction de la réalité sociale du territoire), en assurant la stabilité financière de notre association pour projeter celle ci dans le temps, en poursuivant le travail de partenariat pour renforcer notre place sur notre territoire d'intervention , en renforçant notre place comme partenaire incontournable dans la formation des animateurs professionnels et permettre à nos élus de s'approprier l'ensemble des enjeux de notre réalité associative en fonction de leurs envies .

V Synthèse Diagnostic interne et externe et grandes orientations

L'évolution de la population sur la commune, les transformations du paysage urbain et l'orientation des politiques publiques vont avoir des conséquences sur le fonctionnement du Centre Social.

Notamment sur le plan quantitatif car un afflux de population changera peut-être certaines orientations du projet. Le nouveau Pôle Jean Cayeux doit nous permettre d'absorber ce flux de population tout en orientant nos actions en fonction de l'évolution de notre organisation sociale.

LE PROJET GLOBAL

Problématiques repérées dans le diagnostic et/ou l'évaluation du projet :

- Construction d'un nouveau projet d'actions dans le nouveau pôle Jean Cayeux ;
- Poursuivre nos efforts dans la Création d'une cohérence d'action sociale sur le territoire avec les différents partenaires (CCAS, Conseil Général...);
- Assurant la stabilité financière de l'association en fonction de l'orientation des politiques publiques ;
- Repenser notre communication pour faciliter l'appropriation des actions par les différents publics ;
- Maintenir les actions Petite Enfance, Enfance et Jeunesse malgré la rarification des financements et l'évolution de la réglementation ;
- Intégrer les 16-25 ans et les seniors du territoire dans la vie de notre association et permettre l'intégration sociale des jeunes en errance ;
- Poursuivre les projets internationaux et faire reconnaître nos savoirs faire dans l'organisation de ces projets ;
- Maintenir notre présence sur le territoire et poursuivre nos partenariats ;
- Conserver la dynamique de formation continue du personnel permettant une remise en cause indispensable à l'évolution de notre association et développer la formation des bénévoles;

- Réinterroger notre projet associatif avec les administrateurs de l'association .

L'analyse et l'impact concernant l'évaluation sur le territoire de Rivery ont été effectués par l'ensemble de l'équipe salariée et bénévole de l'association et soumis pour approbation au Conseil d'Administration. Il est le fruit d'un travail collectif sur 4 ans nécessitant une transversalité de l'ensemble des secteurs pour en améliorer la lisibilité. Ce travail a demandé beaucoup d'ouverture d'esprit, de temps et d'organisation pour permettre à chacun de s'approprier le contenu et d'exprimer ses avis.

Afin d'associer encore plus les habitants et les partenaires du territoire, il nous faudra poursuivre la programmation de rendez-vous et la diffusion de contenus pour chacun de ces sous ensembles :

- Continuer de produire des éléments statistiques accessibles au plus grand nombre ;
- Travailler avec les élus locaux, en organisant une ou plusieurs séance(s) de travail comme lors de la concertation engagée sur le renouvellement de la convention (en 2016), c'est à dire engager un dialogue avec les élus sur les différents secteurs et missions confiées à l'association ;
- Travailler avec les usagers, les familles, en organisant des séances sectorielles avec les adhérents (enfants, adolescents, familles, culture), et une séance de concertation publique avec l'ensemble des adhérents comme lors de la réforme des TAP ;
- Etre force de propositions sur le territoire et savoir écouter les envies et les avis des habitants pour répondre au mieux à leurs souhaits par des projets ;
- Assurer une transparence de notre vie associative et se battre pour être reconnu financièrement par certains partenaires ;
- Poursuivre nos efforts pour accueillir les « nouveaux publics » c'est à dire les séniors et les 16- 25 ans;

DEUXIEME PARTIE : LE PROJET 2017-2020

I- Le référentiel d'évaluation de la CAF :

Afin de s'engager dans une méthodologie d'évaluation commune aux Centres Sociaux et aux Caisses d'Allocations Familiales, nous avons décidé d'adhérer au Référentiel d'évaluation.

Pour notre agrément, nous avons choisi les trois portes d'entrée suivantes :

- Le projet du Centre Social ;
- Le territoire d'Intervention de l'association ;
- Les ressources internes.

Notre volonté est de favoriser l'implantation du Centre Social sur le territoire par l'appropriation d'un nouveau Bâtiment au sein du futur cœur de ville et par l'implication citoyenne de nos familles adhérentes à l'association.

Nous devons également travailler avec les autres partenaires sociaux sur le territoire pour améliorer la prise en charge globale des familles en difficultés sociales. Cet accompagnement social transversal est une priorité pour notre projet Centre Social, s'inscrivant pleinement dans un principe de solidarité propre au concept des centres.

Nous devons porter une attention particulière sur l'accompagnement du public séni-
nior en gardant comme institution au cœur de notre projet la Famille. Nous travaillerons sur leurs intégrations effectives à la vie du Centre Social.

Pour terminer, il ne faut pas oublier d'assurer la survie financière de l'association et avoir une politique d'action raisonnée en fonction de l'orientation des politiques publiques.

II- Les orientations prioritaires :

Présenter les orientations en s'appuyant sur le bilan de ces 4 dernières années est un exercice difficile et l'évolution des politiques publiques tant au niveau local que territoriale complique un peu plus l'exercice.

La MPT/CS de Rivery est une institution incontournable du territoire d'Amiens Nord Est ayant aujourd'hui un bâtiment lui permettant de poursuivre son évolution raisonnée au service des familles du territoire. La politique d'animation sociale portée par l'association doit être cohérente avec le schéma départemental de l'animation sociale et doit offrir aux familles des services de qualité. Le nouveau projet Centre Social 2017-2020 doit permettre :

- D'améliorer l'implication des familles (enfants, jeunes, adultes, séniors ...) dans l'organisation et la mise en place des actions pour les rendre acteurs dans la vie de leur territoire,
- Etre un espace d'accueil, d'échanges, de plaisirs, de dialogues ... permettant à chacun de s'exprimer selon ses envies, ses capacités ...

- De créer une synergie commune sur le territoire pour accompagner les familles en difficultés sociales (création de partenariat, réunions d'échanges entre professionnels,
- De poursuivre son travail d'échanges avec la Mairie de Rivery et les écoles du territoire pour penser l'accompagnement au quotidien des familles et créer une cohérence culturelle,
- De valoriser nos compétences en dehors du Centre Social,
- D'améliorer notre communication pour permettre à chacun d'appréhender notre vie associative et les actions portées,
- De répondre aux enjeux du territoire par des projets innovants porteurs de sens.

III- Les objectifs généraux 2017-2020 :

Au regard de l'ensemble des éléments ci dessus, l'association MPT/CS de Rivery doit avoir une évolution raisonnée. En ce sens, nous devons répondre progressivement aux besoins du territoire tout en prenant en compte la réalité financière pour étudier la faisabilité des différentes actions.

Les orientations(ou finalités) prioritaires pour ce nouveau contrat seront :

- Maintenir la dynamique portée sur nos secteurs petite enfance, enfance et jeunesse en gardant comme priorité l'implication des parents dans l'organisation du quotidien de leurs enfants,
- Repenser notre organisation collective en fonction du nouveau bâtiment et en fonction de l'évolution des politiques publiques,
- Accompagner l'évolution de l'équipe bénévoles et salariés pour améliorer toujours leurs implications dans le projet social au quotidien,
- Porter de nouveaux projets fédérateurs liés à nos particularités de territoire et à l'emménagement dans notre nouveau bâtiment,
- Améliorer l'aide apporter aux familles en difficultés sociales sur le territoire et les rendre acteur dans leurs résolutions,
- A court terme dynamiser notre secteur ateliers adultes en augmentant l'offre de service pour les familles,
- Poursuivre la stabilisation financière de l'association afin de pouvoir projeter des actions sur le long terme,
- Engager une réflexion sur la place de notre association dans la nouvelle cartographie territoriale et fixer plus précisément les valeurs défendues.

Fiche Action numéro 1 Nom de l'action Accompagner les Familles au quotidien

<p>Constat La MPT/CS de Rivery travaille depuis plusieurs années sur le développement de ses actions sur les secteurs Petite Enfance / Enfance et Jeunesse. Le nouveau Pôle Jean Cayeux doit nous permettre de consolider notre place sur ces trois secteurs d'activités et développer nos actions en fonction de l'évolution de l'institution Famille.</p>	<p>Public Cible Enfant du territoire d'Amiens Nord Est entre 3 mois et 17 ans/ Parents/ Assistantes Maternelles</p>
<p>Objectif Général Consolider et développer les actions sur les secteurs Petite Enfance, Enfance et Jeunesse</p>	
<p>Objectifs Opérationnels 1/ Développer les actions au sein de notre notre Lieu d'Accueil Parent/Enfant</p>	<p>Mise en place de l'action et année de réalisation Créer des temps d'ouvertures en accès libre pour les familles en semaine et le samedi. 2017,2018,2019 et 2020 Mettre en place des ateliers enfants/ accompagnants (motricité, éveil musical...) 2017,2018,2019 et 2020 Mettre en place des temps de réflexion sur nos pratiques avec un psychologue. 2017,2018,2019 et 2020 Mettre en place des cycles de conférences annuels à destination des familles et des professionnels de la petite enfance sur des problématiques ciblées 2018,2019 et 2020</p>

<p><i>2/ Consolider les actions à destination des enfants sur les temps périscolaires et extrascolaires</i></p>	<p>Poursuivre la mise en place d'activités sur les temps périscolaires du soir (pour les moins et les plus de 6 ans) 2017,2018,2019 et 2020</p> <p>Maintenir notre amplitude d'ouverture sur les vacances</p> <p>Repenser les activités mise en place sur le temps périscolaire du mercredi (création des clubs du mercredi) 2017,2018,2019 et 2020</p> <p>Créer des projets transversaux entre les temps périscolaires et extrascolaires 2017,2018,2019 et 2020</p> <p>Mettre en place un plan de formation pour l'équipe volontaire (rédaction en 2017)</p> <p>Maintenir notre présence au sein des conseils d'écoles et au sein des comités de pilotage 2017,2018,2019 et 2020</p>
<p><i>3/ Faire évoluer le projet éducatif de territoire en y impliquant les familles</i></p>	<p>Avec la commission enfance réécrire le Projet éducatif de l'association en associant les parents et en prenant en compte l'évolution des politiques publiques (2016,2017)</p> <p>Réécrire avec les familles et le comité de pilotage le PEDT de territoire 2017</p>
<p><i>4/ Créer un accueil jeunes au sein du centre social et consolider la fréquentation sur ce secteur</i></p>	<p>Monter le dossier pour obtenir l'agrément accueil jeunes et développer nos actions sur l'année scolaire (soirées, mercredis et week end) 2017</p> <p>Créer de nouvelle plage horaire d'accueil en semaine grâce à l'agrément accueil jeunes 2018,2019 et 2020.</p> <p>Mettre en place un projet européen à destination des jeunes du territoire 2018 et 2020</p>
<p><i>5/ Monter des projets transversaux inter secteurs</i></p>	<p>Mettre en place un projet à long terme avec les secteurs petite enfance, enfance et jeunesse 2019</p>
<p><i>6/ Renforcer la place des familles au sein des commissions de l'association</i></p>	<p>Poursuivre notre travail d'intégration des familles au sein de nos commissions et du conseil d'administration en fonction de leurs envies et de leurs disponibilités 2017,2018,2019 et 2020</p> <p>Diffuser sur notre site internet l'ensemble des données d'informations, d'évaluations de notre association permettant aux familles d'accéder facilement à ces informations 2017,2018,2019 et 2020</p>

Pistes de financement :
DDCS, Fondations, Union européen, CAF.

Evaluation de l'action

Echéancier	Indicateurs Quantitatifs	Indicateurs Qualitatifs	Outils d'évaluation
1/ 2017 2018 2019	<p>au moins 216 heures d'ouverture sur l'année en semaine</p> <p>au moins 21 heures d'ouverture le week end</p> <p>10 personnes accueillies en moyenne (enfant et accompagnant)</p> <p>au moins 288 heures d'ouverture sur l'année en semaine</p> <p>2018 au moins 30 heures d'ouverture le week end</p> <p>12 personnes accueil en moyenne (enfant et accompagnant)</p> <p>au moins 360 heures d'ouverture sur l'année en semaine</p> <p>au moins 40 heures d'ouverture le week end</p> <p>2019 14 personnes accueillies en moyenne (enfant et accompagnant)</p> <p>au moins 415 heures d'ouvertures</p> <p>au moins 45 h d'ouvertures en week end</p> <p>17 personnes accueillies en moyenne (enfant et accompagnant)</p>	<p>Ecart entre inscription au temps d'ouverture et fréquentation réelle (doit être inférieur à 10 %)</p> <p>Satisfaction des participants (supérieur à 70 %)</p> <p>Augmentation continue de la fréquentation (augmentation de 10 % chaque année)</p>	<p>Suivi des fréquentations (doodle, tableau excel)</p> <p>Questionnaire public annuel</p> <p>Bilan annuel avec Equipe salarié et bénévole</p>

2/ 2017	<p>Mise en place d'au moins deux nouvelles activités sur les mercredis Augmentation de la fréquentation sur le mercredi (+5 % par rapport l'année n-1) Mise en place d'un projet autour de la réduction de notre impact sur l'environnement Présence sur toutes les instances éducative du territoire</p>	<p>Plan de formation validé en CA avant le mois de septembre 2017 Satisfaction des enfants supérieur à 70 % Satisfaction des Parents supérieur à 70 % retour de la charte de qualité (au moins trois étoile)</p>	<p>Rapport activité annuel Questionnaire et réunion bilan annuel à destination des familles Bilan sur chaque trimestre avec les enfants</p>
2018	<p>Mise en place d'au moins une nouvelle activité sur les mercredis Augmentation de la fréquentation sur le mercredi (+5 % par rapport l'année n-1) Mise en place d'un projet autour de la réduction de notre impact sur l'environnement Présence sur toutes les instances éducative du territoire</p>	<p>Satisfaction des enfants supérieur à 70 % Satisfaction des Parents supérieur à 70 %</p>	
2019	<p>Mise en place d'au moins une nouvelle activité sur les mercredis Augmentation de la fréquentation sur le mercredi (+5 % par rapport l'année n-1) Mise en place d'un projet autour de la réduction de notre impact sur l'environnement Présence sur toutes les instances éducative du territoire</p>	<p>Satisfaction des enfants supérieur à 70 % Satisfaction des Parents supérieur à 70 %</p>	
2020	<p>Mise en place d'au moins une nouvelle activité sur les mercredis Augmentation de la fréquentation sur le mercredi (+5 % par rapport l'année n-1) Mise en place d'un projet autour de la réduction de notre impact sur l'environnement Présence sur toutes les instances éducative du territoire</p>	<p>Satisfaction des enfants supérieur à 70 % Satisfaction des Parents supérieur à 70 %</p>	

4/ 2017	Participation d'au moins 40 familles à rédaction du projet éducatifs/ Participation d'au moins trois familles à la commission Petite, enfance, jeunesse / Participation d'au moins 15 familles à la présentation du Projet Educatif	Rédaction d'un document de référence avec l'évolution des politiques publiques / Validation du projet éducatif associatif avant le mois de septembre 2017	Chiffrage du nombre de retour consigné sur un tableur
5/ 2019	Participation d'au moins 50 familles sur le projet transversal Taux d'assiduité au différent atelier supérieur à 50 %	Réalisation de l'action en 2019/ taux de satisfaction supérieur à 80 % Implication de l'ensemble de l'équipe taux de participation supérieur à 60 % de l'équipe permanente et volontaire	Utilisation d'un diagramme de Kant pour organiser dans le temps ce projet et contrôler sa réalisation
6/ 2017 à 2020	Intégration chaque année d'une famille au sein d'une de nos instances de concertation Assiduité des familles présentes sur nos instance supérieur à 70 % Fréquentation du site internet en augmentation (+ 5 % par an) Augmentation du nombre d'abonné à notre page Facebook (+ 2 % chance année)	Mise à disposition sur notre site internet de l'ensemble de nos bilans, évaluations, projets ... Augmentation du sentiment des familles de pouvoir agir sur l'organisation de la journée de leurs enfants (au moins 60 % de famille ayant ce sentiment)	Relevé compteur site internet tout les semestres et compte Facebook Questionnaire annuel

Fiche Action numéro 2 Nom de l'action Rendre accessible la Culture et le Sport aux plus grands nombres

<p>Constat</p> <p>La MPT/CS travaille depuis des années sur la mise place d'une programmation culturelle et porte des ateliers enfants, adultes et seniors autour de la pratique artistique, sportive et autour du bien être.</p> <p>Le nouveau pôle doit nous permettre de proposer une plaquette étoffée, construite avec les habitants du territoire et cohérente avec celle de nos partenaires publics et privés.</p>	<p>Public Cible</p> <p><i>Famille du territoire</i></p>
<p>Objectif Général</p>	
<p>Objectifs opérationnels</p> <p>1) <i>Etoffer notre offre d'ateliers , de sorties et de spectacles en lien avec l'évolution du territoire</i></p>	<p>Mise en place de l'action</p> <p>Création d'une programmation annuelle de sorties, de spectacles et d'ateliers sportifs et artistiques avec la municipalité de Rivéry. Création d'outils permettant l'utilisation optimale du Pôle Jean Cayeux 2017,2018,2019 et 2020</p> <p>Recherche de financements complémentaires pour étoffer notre programmation culturelle 2018, 2019 et 2020.</p>
<p>2) <i>Developper les actions seniors au sein de notre association en lien avec le CCAS de la ville de Rivéry et la Carsat</i></p>	<p>Mettre en place des vacances seniors pour les habitants du territoire 2017,2018,2019 et 2020</p> <p>Etoffer notre programmation d'ateliers à destination des seniors liés à leurs particularités 2017,2018,2019 et 2020</p> <p>Réaliser une monographie autour du public senior sur le territoire d'Amiens Nord Est pour orienter notre plan d'action 2017</p>

<p>3) <i>Mettre en place des projets passerelles entre l'ensemble des secteurs du centre social sur le long terme</i></p>	<p>Mise en place d'un projet d'envergure sur plusieurs années pour l'ensemble des secteurs du Centre social 2018 et 2019 Créer des ateliers d'échanges de savoir faire intergénérationnels (au moins un atelier par mois) 2017,2018 et 2020</p>
--	---

**Pistes de financement :
DRAC, DDCS, Fondations, Amiens Metropole.
Evaluation de l'action**

Echéancier	Indicateurs Quantitatifs	Indicateurs Qualitatifs	Outils d'évaluation
<p><i>1)Etoffer notre offre d'ateliers , de sorties et de spectacles en lien avec l'évolution du territoire</i></p>	<p>2017 à 2020 Création d'un nouveau atelier adulte chaque année maintien d'au moins 80 % des ateliers Augmentation du nombre de participants sur nos ateliers/ Sorties ... Taux de remplissage supérieur à 70 % (par rapport au chiffre max de personnes pouvant être accueilli)</p>	<p>2017 à 2020 Absence de « doublon » d'activité sur le territoire, Taux de satisfaction supérieur à 70 % sur les ateliers 2019 et 2020 Nouveaux financements sur ces projets</p>	<p>Questionnaire rempli sur tablette tactile mis à disposition des adhérents lors de leurs inscriptions</p> <p>Création d'un outil partagé avec la municipalité de Rivery</p> <p>Plus largement création d'un outil partagé avec nos partenaires du territoire d'Amiens Nord Est</p>

<p><i>Developper les actions seniors au sein de notre association en lien avec le CCAS de la ville de Rivery et la Carsat</i></p>	<p>2017 à 2020 Création d'au moins un atelier par an sur les 4 prochaines années 2017 à 2020 Augmentation du nombre de seniors touché (+ 10 % chaque année) 2017 30 personnes présentes à la restitution de la monographie seniors 2017 Au moins 100 seniors touchés par la monographie</p>	<p>2017 à 2020 Aboutissement du projet de création de vacances seniors et pérennisation de ce projet 2017 Réalisation de la Monographie et présentation avant fin 2018 à 2020 Mise en place d'au moins deux actions proposées dans le bilan de la monographie</p>	<p>Rapport d'activité annuel Journée Bilan créée pour les seniors (ronde des avis)</p>
<p><i>Mettre en place des projets passerelles entre l'ensemble des secteurs du centre social sur le long terme</i></p>	<p>Création d'un cycle d'atelier échange de savoir en 2017 Création deux cycles échange de savoirs en 2018 création de 3 ateliers d'échange de savoirs en 2019 2019 - 2020 Participation d'au moins 350 personnes sur le projet transversal 2019-2020 Taux d'assiduité au différent atelier supérieur à 50 %</p>	<p>2017 à 2020 Réalisation des objectifs de création fixés Réalisation du projet transversal dès 2019/2017 à 2020 taux de satisfaction supérieur à 80 % 2019 - 2020 Implication de l'ensemble de l'équipe taux de participation supérieur à 60 % de l'équipe permanente et volontaire</p>	<p>Utilisation d'un diagramme de Kant pour organiser dans le temps ce projet et contrôler sa réalisation</p>

Fiche Action numéro 3 Nom de l'action Repenser notre stratégie communication pour améliorer notre visibilité sur le territoire d'Amiens Nord Est

<p>Constat La MPT/CS doit travailler sur la mise en place d'une communication structurée lui permettant d'augmenter son territoire d'intervention, faire connaître les compétences présentes au sein de l'association et les valeurs défendues</p>	<p>Public Cible. Equipe salariés, administrateurs et l'ensemble des habitants du territoire d'Amiens Nord Est</p>
<p>Objectif Général</p>	
<p>Objectifs opérationnels</p>	<p>Mise en place de l'action</p>
<p>1/ Améliorer nos outils de communication pour favoriser le développement de nos activités</p>	<p>Création d'une commission communication pour travailler sur la création d'outils (charte graphique, squelettes pour la plaquette, affiches, comptes rendus de réunions ...) 2017 et 2018 Maîtriser la publication de nos outils de communication (Plaquettes, affiches, flyers, site internet...) 2016 et 2017</p>
<p>2/Faire reconnaître nos compétences en dehors de la zone d'influence de notre association</p>	<p>Création de journées de formation autour du support jeu 2017,2018,2019 et 2020 Poursuivre notre implication sur les formations volontaires et professionnelles de l'animation 2017,2018,2019 et 2020 Proposer des ateliers ludiques aux ACM du département de la somme 2017,2018,2019 et 2020</p>

<p><i>3/Améliorer l'implication des administrateurs bénévoles dans la vie de leurs associations</i></p>	<p>Créer un support extranet pour les administrateurs de la MPT pour la diffusion d'informations 2017 Mise en place de séminaires annuels administrateurs afin de débattre sur des thématiques fortes 2018, 2019 et 2020 Mise en place d'un plan de formation pour les bénévoles de l'association 2017</p>
--	---

**Pistes de financement :
 DDCS, Fondations, FFCS, Confédérations des MJC,
 participation des adhérents**

Evaluation de l'action

Echéancier	Indicateurs Quantitatifs	Indicateurs Qualitatifs	Outils d'évaluation
<p><i>1/Améliorer nos outils de communication pour favoriser le développement de nos activités</i></p>	<p>2017 et 2018 6 personnes au sein de la commission communication 2017 et 2018 au moins 80% d'assiduité sur cette commission 2017 et 2018 Création de 4 outils de communication 2019 - 2020 Utilisation dans au moins 80 % de notre communication les outils créé</p>	<p>2017 à 2020 Respect des échéances fixés dans le temps 2017 à 2020 Baisse du sentiment « de non connaissance des actions portées par l'association » (- 5% chaque année) 2017 à 2020 Sentiment d'amélioration de notre communication par les équipes salariés et bénévoles(+ 10 % chaque année) 2016-2017 Renouvellement de notre parc d'imprimantes et d'une partie de notre parc informatiques</p>	<p>Questionnaire de satisfaction annelle Rapport d'activité de l'association Bilan annuel équipe salarié</p>

<p><i>Faire reconnaître nos compétences en dehors de la zone d'influence de notre association</i></p>	<p>2017 à 2020 Mise en place d'au moins 3 journée de formations au sein du centre social chaque année ou vert au extérieur / Mise en place de 3 formations interne chaque année</p> <p>2017 à 2020 Participation à 4 jurys ou formations portés par des partenaires</p> <p>2017 à 2020 Participation d'au moins 10 ACM chaque année sur des actions ludiques portées par le Centre Social</p>	<p>2017 à 2020 Taux de satisfaction sur chaque action supérieur à 80 %</p> <p>2020 Etre reconnu sur le territoire comme un partenaire incontournable dans les formations liées aux jeux et l'animation socioculturelle</p>	<p>Questionnaire à destination de nos partenaires</p> <p>Outils ludiques utilisés à la fin de chaque formations ou actions portées</p>
<p><i>Améliorer l'implication des administrateurs bénévoles dans la vie de leurs associations</i></p>	<p>2018 à 2020 70 % des administrateur utilise l'extranet créé et 80 % de nos échanges sont réalisés sur ce site.</p> <p>2018 À 2020 : 80 % de participation de nos administrateurs et de notre équipe salarié</p>	<p>2017 Outil extranet créé</p> <p>2018 - 2020 : Amélioration du sentiment de « connaissances de l'association » par les administrateurs (supérieur à 70 %)</p> <p>2018 - 2020 Amélioration de l'implication des administrateurs</p> <p>2017 finalisation du plan de formation pour les bénévoles</p> <p>2018 à 2020 atteinte des objectifs fixés par le plan de formation</p>	<p>Bilan administrateur annuel via extranet</p> <p>Bilan avec bureau de l'association chaque trimestre</p>

Fiche Action numéro 4 Nom de l'action Accompagner au quotidien les personnes dans leurs difficultés

<i>Constat</i>	<i>Public Cible.</i>
<i>Objectif Général</i>	<i>Développer le Guichet unique de l'association</i>
<i>Objectifs opérationnels</i>	<i>Mise en place de l'action</i>
<i>1) Développer des partenariats permettant d'accompagner globalement les personnes dans leurs difficultés</i>	Création de permanences de proximité pour les habitants du territoire d'Amiens Nord Est (Mission locale, CIDEF, CPAM, Accueil Caf 1er niveau, ERDF ...) 2017,2018,2019 et 2020 Création d'un livret pour accompagner les familles dans leurs difficultés (Répertoire professionnel de contact en fonction de la problématique) 2018 Accompagner les individus en fonction de leurs difficultés 2017,2018,2019 et 2020
<i>2) Obtenir les agréments Accueil CAF 1er niveau et Maison des services au public</i>	Mise en place des dossiers de demande d'agrément 2017 Formation de notre équipe à l'accompagnement individualisé des familles 2017 et 2018 Création « binôme accompagnant familles » (binôme salarié et bénévole) 2017,2018,2019 et 2020
<i>3) Poursuivre nos projets d'accompagnement autour des problématiques de réinsertions sociales et professionnelles</i>	Création de cycles de rémobilitation (titulaire du RSA) autour de la confiance en soi (Arts thérapies, Cuisine et mobilisation professionnelle) 2017, 2018 et 2019 Augmenter le nombre de parrains au sein de notre association 2018 et 2019 Créer des rencontres Employeurs/employés régulières 2018

Pistes de financement :
Conseil département, Conseil régional, Amiens Métropole,
Fondations
Evaluation de l'action

Echéancier	Indicateurs Quantitatifs	Indicateurs Qualitatifs	Outils d'évaluation
<i>1/Développer des partenariats permettant d'accompagner globalement les personnes dans leurs difficultés</i>	<p>2017 à 2020 : Création d'au moins deux partenariats chaque année</p> <p>2017 à 2020 : Accompagner au moins 40 familles chaque année / Résoudre avec les familles 80 % de leurs difficultés / Assiduité des familles sur les Rendez vous fixés dans le cadre de l'accompagnement (report des rendez vous inférieur à 15 %)</p>	<p>2018 : Production du répertoire professionnel</p> <p>2017/ 2020 : Respect des échéances fixées avec les familles / Satisfactions des familles dans l'accompagnement acté (au moins 90 % de retour positif)</p>	<p>Bilan individuel à la fin de l'accompagnement / Données statistiques créées par le service</p>
<i>2/Obtenir les agréments Accueil CAF 1er niveau et Maison des services au public</i>	<p>2017 à 2020 : « Création » et « accompagnement » d'un binôme par an. soit 4 binômes créés en plus sur 4 ans</p> <p>2017 et 2018 : suivi formation sur l'accompagnement individualisé pour 2 salariés chaque année</p>	<p>2017 : Validation des deux agréments par les institutions concernées</p> <p>2017-2020 : Amélioration dans l'accompagnement des familles</p>	<p>Suivi assuré par la commission famille/ Création d'un outil d'évaluation proposé aux familles en fin d'accompagnement/</p>

<p><i>3/Poursuivre nos projets d'accompagnement autour des problématiques de réinsertions sociales et professionnelles</i></p>	<p>2017 : Création d'un cycle d'accompagnement pour 10 individus en réinsertions / au moins 60 % de retour à l'emploi 2018 à 2020 : Création de deux cycles d'accompagnement pour 10 individus en réinsertions / au moins 60 % de retour à l'emploi 2017 à 2020 : deux nouveaux parrains chaque année 2018 à 2020 : au moins deux rencontres chaque année employeurs/ employés</p>	<p>2017 à 2020 : Augmentation de la confiance en soi (Sentiment d'assurance en augmentation...) / Rapport à l'écrit « en amélioration »/ Sentiment d'isolement en nette recul 2018 à 2020 : Satisfaction des employeurs et employés participant aux rencontres</p>	<p>Bilan réalisé individuellement et collectivement à la fin de chaque cycle Réalisation d'entretien sociologique avec les individus accompagnés Rapport d'activité Questionnaire via tablette lors des rencontres employeurs / employés puis questionnaire par mail à J + 1 mois</p>
--	---	---	--

Fiche Action numéro 5 Nom de l'action Porter des projets innovants en lien avec le diagnostic du territoire et les spécificités de notre association

<p>Constat En fonction de l'évolution du diagnostic internet et externe, la MPT/CS de Rivery se doit de créer des projets fédérateurs innovants. Trois projets structurants seront ainsi portés sur le prochain projet Centre Social</p>	<p>Public Cible. Tous publics</p>
<p>Objectif Général</p>	
<p>Objectifs opérationnels</p>	<p>Mise en place de l'action</p>
<p>1) Développer les actions de la Maison de jeu De Rivery</p>	<p>Créer un cycle de formation ludique sur le territoire 2018,2019 et 2020 Mettre en place le prêt de jeux pour les familles du territoire 2017 Mettre en place un planning d'ateliers pour valoriser le jeu sur le territoire 2017 Créer un évènement ludique sur le territoire 2017,2018,2019 et 2020 Porter un projet commun ludique avec les autres institutions ludiques Départementales 2017 et 2018</p>
<p>2) Ouvrir un café associatif de la MPT/CS de Rivery</p>	<p>Créer un espace de rencontres ouvert à tous nos adhérents permettant la mise en place de débats, de rencontres autour d'évènements ludiques, échange de savoir faire, de débats citoyens ... 2018</p>
<p>3) Développer les actions de formations pour nos équipes bénévoles et salariées</p>	<p>Mettre en place nos nouveaux plans de formation pour les équipes salariées et bénévoles sur 4 ans autour de formations qualifiantes ou non et de temps de partage informel entre nos équipes bénévoles et salariées 2017</p>

Pistes de financement : Fondations, DDCS, Editeurs de Jeux

Evaluation de l'action

Echéancier	Indicateurs Quantitatifs	Indicateurs Qualitatifs	Outils d'évaluation
<i>Développer les actions de la Maison de jeu De Rivery</i>	<p>2017 à 2020 Mise en place d'au moins 3 journée de formations au sein du centre social chaque année ou vert au extérieur / Mise en place de 3 formations interne chaque année</p> <p>2017 à 2020 Participation d'au moins 10 ACM chaque année sur des actions ludiques portées par le Centre Social</p> <p>2018 à 2020 : Création d'un projet commun ludique avec partenaires ludiques</p> <p>2017 à 2020 : Augmenter les adhésions et la participation aux actions de la maison de 5 % chaque année</p>	<p>2017 à 2020 Taux de satisfaction sur chaque action supérieur à 80 %</p> <p>2020 Etre reconnu sur le territoire comme un partenaire incontournable dans les formations liées aux jeux</p> <p>2020 : devenir tête de réseau Jeu sur le territoire départemental</p>	<p>questionnaire à destination de nos partenaires</p> <p>Outils ludiques utilisés à la fin de chaque formations ou actions portées</p>
<i>Ouvrir un café associatif de la MPT/CS de Rivery</i>	<p>2018 à 2020 : au moins 200 heures d'ouvertures chaque année de notre café associatif / Accueil d'au moins 200 personnes sur ces temps d'ouvertures</p>	<p>2018 - 2020 : Qualité des échanges (Sentiment des participant d'avoir été entendu et d'avoir écouter) / Sentiment d'améliorer des relations au sein de l'association</p>	<p>Travail d'observation et d'entretien avec des personnes participant au café</p>

<i>Développer les actions de formations pour nos équipes bénévoles et salariées</i>	<p>2017 à 2020 : Au moins trois formations non qualifiantes chaque année / 70 % de taux de participation sur chaque formation</p> <p>2018 à 2020 : Mise en place d'un séminaire par an</p>	<p>2017 : rédaction des plans de formations</p> <p>2018 à 2020 : Atteinte des objectifs fixés</p> <p>2018 à 2020 : Sentiment « d'évolution » affirmé par les équipes salariés et bénévoles</p>	<p>Bilan annuel avec équipe salarié et bénévole individuel et collectif</p> <p>Bilan avec le conseil d'administration annuellement</p>
---	--	---	--

A noter que chaque année, au plus tard au mois de mars de l'année n+1, les équipes salariés et bénévoles se réuniront pour réaliser ensemble l'évolution des projets centre social et animation collectif famille.

Chaque année, l'équipe dirigeant s'efforcera de créer un outil permettant la participation de tous, le recueil des avis de chacun, l'apport de données objectives quantifiable permettant ainsi d débattre sur l'évolution du projet. la durée de ces évaluations ne dépassera jamais 2 heures. Cette rencontre annuel est la clef de voute de l'évaluation des ces projets.

L'animation Famille

Genèse du Projet

Le secteur Famille de la MPT/CS de Rivery a été créé en 1998, par une première action en direction des demandeurs d'emploi. En janvier 2007, le conseil d'administration et l'association a construit pour la première fois une tarification modulée pour l'ensemble des activités dans le but de favoriser « l'accès aux loisirs pour tous ». A partir de 2014, le projet animation famille a été orienté, suite à la nouvelle COG, autour du soutien à la parentalité avec la nomination d'une nouvelle référente de l'agrément au sein de l'association Me Duponchelle Sabrina.

Nous constatons que l'évolution de l'association et des politiques publiques ont permis à notre agrément d'évoluer avec le temps et ainsi répondre mieux aux attentes des familles et aux spécificités de notre territoire d'intervention.

Ce projet d'animation famille est au coeur de notre projet centre social/ Il explore des actions de soutien à la parentalité et propose aux différentes générations de se retrouver autour d'actions collectives « prétextes » pour permettre la rencontre, l'échange, l'augmentation du pouvoir d'agir ...

Depuis 2014, la MPT travaille autour de 4 axes que nous souhaitons développer sur ce nouveau agrément :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra familiale et aux relations et aux solidarités inter familiales
- Coordonnées les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social
- Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire

Ces axes de travail nous permettent de répondre aux particularités du territoire et aux Missions du « projet famille » fixé dans la COG :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire (A),
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra familiale et aux relations et aux solidarités inter familiales (B),
- Coordonnées les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social (C),
- Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire (D).

Fiche Action numéro A Nom de l'action Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire

Objectif Général	
Objectifs Opérationnels	Mise en place de l'action
1/Lutter contre l'isolement socialement des personnes âgées	Mettre en place des vacances séniors pour les habitants du territoire Etoffer notre programmation d'ateliers à destination des séniors liés à leurs particularités Réaliser une monographie autour du public sénior sur le territoire d'Amiens Nord Est pour orienter notre plan d'action
2/Faciliter l'accès aux vacances familiales	Organisation de séjour famille en été; mise en place d'au moins 3 sorties familles sur l'année
3/Adapter nos activités aux réalités « temporel des familles »	Mise en place d'activités le samedi et le mercredi après midi à destination des familles

<p>EVALUATION</p> <p>Indicateurs Qualitatifs</p> <p>1/ 2017 à 2020 Création d'au moins un atelier par an sur les 4 prochaines années</p> <p>2017 à 2020 Augmentation du nombre de séniors touché (+ 10 % chaque année)</p> <p>2017 30 personnes présentes à la restitution de la monographie séniors</p> <p>2017 Au moins 100 séniors touchés par la monographie</p> <p>2/ 2017 à 2020 Au moins 3 nouveaux départs chaque année et taux de remplissage du car d'au moins 75 %</p> <p>Taux de remplissage des cars sur les 12 sorties sur la périodes d'au moins 75 %</p> <p>3/ Mise en place d'au moins une nouvelle activité sur les mercredis</p> <p>Augmentation de la fréquentation sur le mercredi (+5 % par rapport l'année n-1)</p> <p>Mise en place d'un projet autour de la réduction de notre impact sur l'environnement</p> <p>Présence sur toutes les instances éducatives du territoire</p>	<p>Indicateurs Quantitatifs</p> <p>1/ 2017 à 2020 Aboutissement du projet de création de vacances séniors et pérennisation de ce projet</p> <p>2017 Réalisation de la Monographie et présentation avant fin 2018 à 2020</p> <p>Mise en place d'au moins deux actions proposées dans le bilan de la monographie</p> <p>2/ Satisfaction des participants (au moins 80 % de retour positif)</p> <p>3/ Satisfaction des enfants supérieur à 70 %</p> <p>Satisfaction des Parents supérieur à 70 %</p> <p>retour de la charte de qualité (au moins trois étoiles)</p>
<p>Outils : Rapport d'activité annuel / Journée Bilan créée pour les seniors (ronde des avis) / Questionnaire bien après chaque sortie / Rapport activité annuel</p> <p>Questionnaire et réunion bilan annuel à destination des familles</p> <p>Bilan sur chaque trimestre avec les enfants</p>	

Fiche Action B Nom de l'action Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra familiale et aux relations et aux solidarités inter familiales

Objectif Général

Objectifs Opérationnels

1/Développer les relations Parents ou accompagnant/ Enfant

Mise en place de l'action

Mettre en place des ateliers d'accueil libre des familles autour du Jeu
 Maintenir les ateliers Petite Enfance existants autour de l'éveil musical
 Mettre en place un cycle de conférence à destination des familles du territoire
 Développer l'organisation de sorties familiales toute l'année

2/Associer les familles aux bilans des actions et à l'évolution du secteur

Augmenter le nombre de familles de ce secteur sur la commission Petite Enfance/ Enfance/ Jeunesse
 Effectuer annuellement un bilan avec chaque atelier
 Repenser le mode de réservation au niveau des ateliers petite enfance (A construire avec les familles)

3/Favoriser et organiser des temps forts sur le territoire

Mise en place d'un événement familiale autour des fêtes de fin d'année (le village du Père Noël)
 Mise en place d'un festival ludique
 Mise en place d'une cycle de conférence autour de problématique familiale

<p>EVALUATION</p> <p>Indicateurs Qualitatifs</p> <p>1/Voir Page 50</p> <p>2/ Participation d'au moins 40 familles à la rédaction des différentes actions / Participation d'au moins trois familles à la commission Petite, enfance, jeunesse / Participation d'au moins 15 familles à la présentation des Projets Educatifs</p> <p>3/ Au moins 150 participants sur chaque manifestation</p> <p>Au moins 40 participants par conférence</p>	<p>Indicateurs Quantitatifs</p> <p>1/ Voir page 50</p> <p>2/ Rédaction d'un document de référence avec l'évolution des politiques publiques / Validation du projet éducatif associatif avant le mois de septembre 2017</p> <p>3/ Satisfaction des participants (au moins 80%)</p>
<p>Outils</p> <p>Suivi des fréquentations (doodle, tableau excel)</p> <p>Questionnaire public annuel</p> <p>Bilan annuel avec Equipe salarié et bénévole</p>	

Fiche Action C Nom de l'action Coordonnées les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social

Objectif Général	
<p>Objectifs Opérationnels</p> <p>1/Faciliter l'accès à la formation pour notre équipe salarié</p> <p>2/Faciliter l'accès à la formation pour notre équipe bénévole</p> <p>3/Faciliter les relations salariés/ bénévoles pour améliorer l'accompagnement des familles</p>	<p>Mise en place de l'action</p> <p>Création d'un plan de formation 2017-20120 autour de formation diplômante ou non</p> <p>Création d'un plan de formation pour nos bénévoles</p> <p>Création de séminaires annuels équipe salariés, équipe bénévoles.</p>
<p>EVALUATION</p> <p>Indicateurs Qualitatifs</p> <p>1 2 et 3/ 2017 à 2020 : Au moins trois formations non qualifiantes chaque année / 70 % de taux de participation sur chaque formation</p> <p>2018 à 2020 : Mise en place d'un séminaire par an</p>	<p>Indicateurs Quantitatifs</p> <p>2017 : rédaction des plans de formations</p> <p>2018 à 2020 : Atteinte des objectifs fixés</p> <p>2018 à 2020 : Sentiment « d'évolution » affirmé par les équipes salariés et bénévoles</p>
<p>Outils Bilan annuel avec équipe salarié et bénévole individuel et collectif</p> <p>Bilan avec le conseil d'administration annuellement</p>	

Fiche Action D Nom de l'action Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire

Objectif Général	
Objectifs Opérationnels	Mise en place de l'action
<p>Appréhender les forces et les faiblesses du territoire pour l'accueil des seniors</p> <p>Créer un réseau de partenaires pour développer l'offre de service sur le territoire</p>	<p>Réaliser un diagnostic qualitatif et quantitatif sur l'accueil des moins des seniors</p> <p>Créer un conventionnement avec les professionnels du Conseil Général pour la mise en place d'actions communes (Centre Médicosocial) Poursuivre notre partenariat avec la micro crèche de Rivery (Mise en place d'atelier commun) Renforcer notre place sur le territoire comme professionnel de la petite enfance Valoriser la construction de notre nouveau bâtiment par la mise en place de temps fort avec nos partenaires.</p>
<p>EVALUATION</p> <p>Indicateurs Qualitatifs</p> <p>1/ 2017 30 personnes présentes à la restitution de la monographie seniors</p> <p>2017 Au moins 100 seniors touchés par la monographie</p> <p>2/ 2017 : Rédaction et signature du partenariat / Au 5 actions communes par an avec la micro crèche / Atteindre objectif d'ouverture fixé page 50/ Au moins trois événements chaque année organisé par nos partenaires</p>	<p>Indicateurs Quantitatifs</p> <p>1/ 2017 Réalisation de la Monographie et présentation avant fin 2018 à 2020</p> <p>Mise en place d'au moins deux actions proposées dans le bilan de la monographie</p> <p>2/ Bilan annuel avec l'équipe du secteur Petite enfance et avec les professionnels concernés</p>
Outils Rapport d'activité annuel ; Journée Bilan créée pour les seniors (ronde des avis) /	

La démarche d'évaluation est la même que celle du projet Centre Social

ANNEXE

Annexe 1 Monographie Rue Denis Cordonnier

Monographie Contrat de ville

Quartier Marivaux 1 (Z0942) et Marivaux 2 (Z0942)

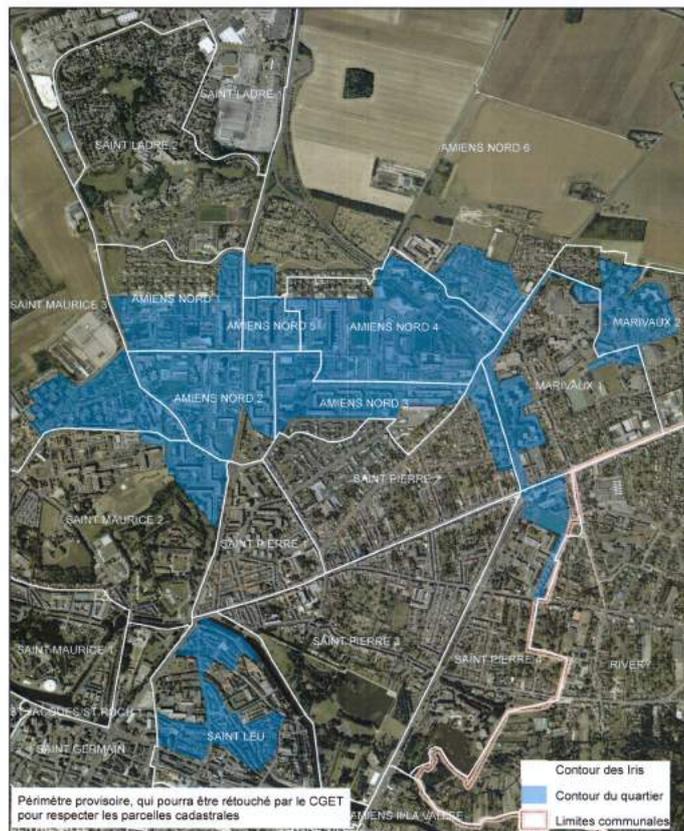


Département : Somme

Commune : Amiens

CA Amiens Métropole

Quartier : CA Amiens Métropole



Méthode

Suite à la présentation de notre projet contrat de ville, nous avons travaillé sur une Monographie précise des nouveaux quartiers prioritaires étude 1 (dont la rue Denis Cordonnier) et Marivaux 2. Ce travail a été effectué en trois temps :

- A partir de données brutes (source INSEE et CGET)
- A partir d'entretien sociologique
- A partir d'échanges informels collectifs (travail d'observation)

L'objectif est d'appréhender les difficultés spécifiques de ces nouveaux quartiers pour répondre par des activités porteuses de sens.

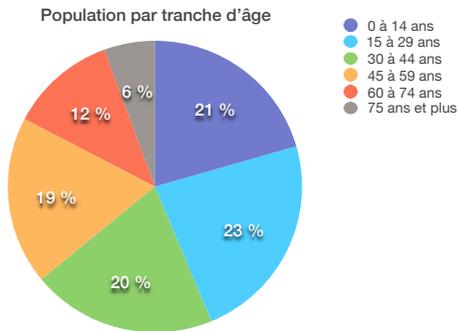
Données Quantitatives (Source INSEE et CGET) : Chiffres marquants

Nombre d'Habitants

Marivaux 1 : 1268 Femmes 1381 Hommes soit 2649 individus
 Marivaux 2 : 1125 Femmes 912 Hommes soit 2037 individus

Soit au total **4686** personnes sur ces nouveaux territoires prioritaires.

Population par tranche d'âge et par sexe

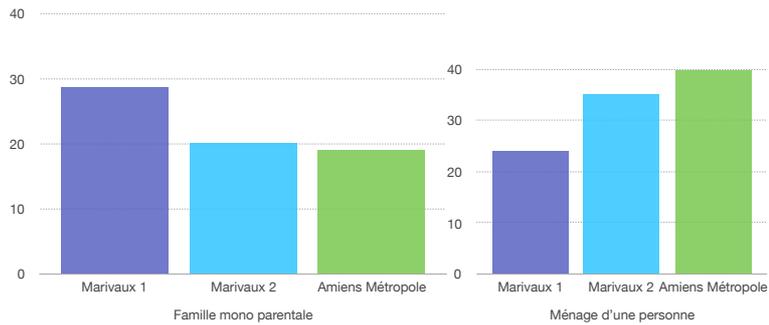


	0 à 14 ans Fem / Hom	15 à 29 ans Fem / Hom	30 à 44 ans Fem / Hom	45 à 59 ans Fem / Hom	60 à 74 ans Fem / Hom	75 ans et plus Fem / Hom
Marivaux 1	306/ 265	257/422	213/ 327	263/ 210	130/ 107	100/50
Marivaux 2	199/193	223/185	214/198	230/171	176/137	84/29
Total	963	1087	952	874	550	263

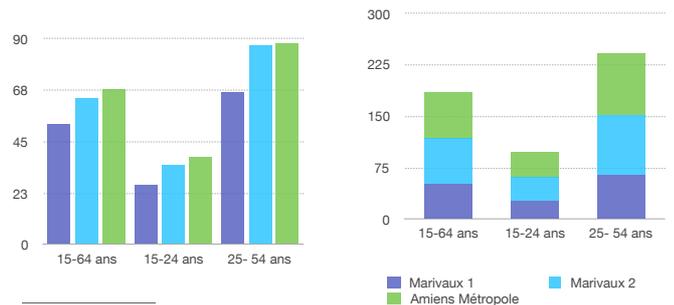
44 % de la population est âgées de moins de 29 ans contre 34 % sur Rivery et sur Amiens. Le territoire concentre des publics de moins de 29 ans et compense l'augmentation du pourcentage des plus de 60 ans sur Rivery et Amiens.

La concentration de famille mono parentale est importante sur le territoire de Marivaux 1 et à l'inverse la part les ménages constitués d'une personne est en dessous du pourcentage du territoire d'Amiens Métropole. Les familles¹ sont donc surreprésentés sur ces deux territoires dans des espaces souvent limités en superficie.

Pourcentage de famille mono parentale et ménage d'une personne



Taux d'activité²



¹ La définition du mot famille retenue étant dans ce contexte un groupe social composé de deux personnes au moins, ayant une résidence commune, unies par des liens de parenté et un réseau de droits et d'obligations.

² lecture taux d'activité : personne en emploi ou en recherche

Pour résumer :

Ce condensé de données brutes nous permet d'avoir une représentation quantitative de ces nouveaux quartiers prioritaires présentant ces spécificités :

- une population jeune (une personne sur deux ayant moins de 30 ans)
- une surreprésentation de familles sur le territoire (par rapport à l'évolution démographique du territoire d'Amiens Métropole)
- un taux d'activité très bas sur ces territoires (avec des pourcentages de chômage et de temps partiel importants)
- un pourcentage important d'individu sans diplôme
- un pourcentage important d'homme sans activités .

Ces informations doivent être croisées avec les entretiens réalisés sur ce territoire afin d'affiner nos champs d'interventions et répondre au mieux aux particularités de ces territoires.

Entretiens sociologiques (De mars à novembre 2015)

Afin d'affiner notre représentation du territoire précité, nous avons effectué des entretiens sociologiques avec des habitants de la rue.

En partant du questionnaire fourni en annexe, nous avons rencontré 32 personnes pour une durée d'entretien de 90 minutes en moyenne.

Après transcription, ces entretiens ont été , afin d'être présentés et plus facilement exploitables, construits en représentation graphique dont voici la présentation.

Nombre de personnes touché lors d'échanges informels (travail d'observation) : 253 personnes

Nombre d'entretien : 32

Notons que la MPT/CS a été accompagné dans ce travail par Me Cayer Soizic, chargé de mission à l'EPI et sociologue de formation.

La volonté est de mieux connaître les résidents du territoire de Marivaux 1 pour proposer des actions adaptées aux réalités socio-économiques ainsi qu'à leurs attentes.

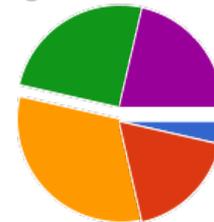
Sexe



Femme 77,8 %
Homme 22,8 %

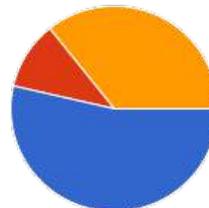
Répartition par Age des « auditionnés »

- Moins de 18 ans 3.6 %
- 18 - 30 ans 17.9 %
- 31 - 45 ans 32.1 %
- 46 - 60 ans 25 %
- Plus de 60 ans 21.4 %



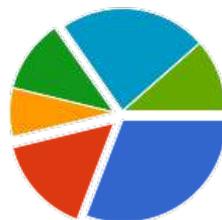
Situation matrimoniale

- Célibataire 53.6 %
- Divorcé(e) - Séparé(e) 10.7 %
- En couple (Pacs, concubinage, mariage) 35.7 %

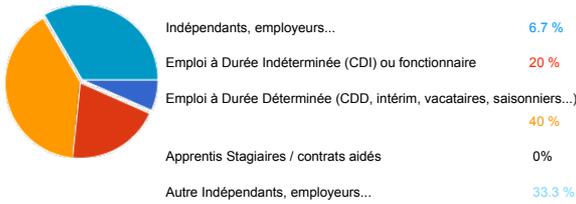


Quelle est votre situation actuelle par rapport à l'emploi?

- Occupe un emploi 30.8 %
- Chômeur(se) indemnisé(e) 15.4 %
- Chômeur(se) non indemnisé(e) 7.7 %
- Au foyer 11.5 %
- En formation / étude 0%
- Retraite 23.1 %
- En invalidité / longue maladie 0%
- Autre 11.5 %

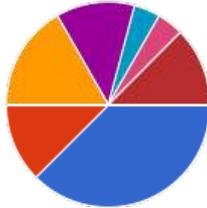
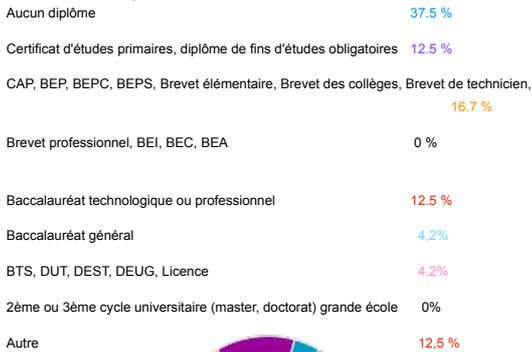


Quel est le statut de cet emploi?

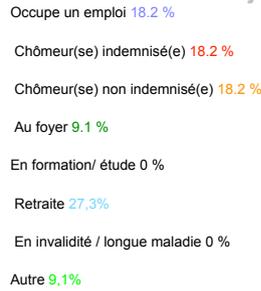


A Noter que 72,7 % des personnes entretenues sont employées et 27,3 % ouvriers.

Niveau de Qualification



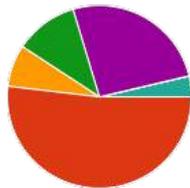
Si vous vivez en couple, quelle est la situation actuelle de votre conjoint par rapport à l'emploi?



Quel est le diplôme le plus élevé que votre conjoint ait obtenu?



Quelle est la tranche correspondant aux revenus nets mensuels de votre foyer (comprendant l'ensemble des salaires, les prestations sociales, les allocations, les revenus locatifs, etc) après cotisations sociales et avant impôts?



Logement

85 % des entretenus sont locataires et 75 % résident depuis plus de 5 ans dans leur logement.

Votre Vie dans le quartier

65 % des personnes résident depuis plus de 10 ans dans le quartier.

45 % des personnes ne se sentent pas bien dans leur quartier.

Pour les raisons suivantes (Extrait D'entretien) :

« Problèmes de circulation, de stationnement , « Habite cette rue depuis 20 ans, il y avait une bonne entente entre voisins, maintenant ça s'est dégradé depuis cinq ans environ, faute à l'OPAC qui loge des gens peu corrects, c'est l'alcool, la bagarre, la musique, des cafards malgré plusieurs plaintes auprès de l'OPAC. Toujours sans résultats, je trouve cela inadmissible. » « Problème de drogues (Marivaux vient dans le quartier), beaucoup de violence tard la nuit. » « Trop de bordel » , « sécurité drogue » , « Problème de circulation (vitesse) et de stationnement (PB sortir de mon garage) » , « Voisinage » , « Très bruyant, et n'est pas adaptée pour mon enfant » , « Le quartier n'est plus ce qu'il était, l'OPAC ne s'intéresse plus et ne cherche plus à s'informer sur les nouveaux locataires. Excusez moi pour le terme mais nous n'avons plus que des "casses". Les bâtiments sont sales (urines, détrituts, poubelles, bagarres, et musique non stop). Pour vous dire, au bâtiment 10, vit ma belle mère qui a un cancer depuis plus d'1 an, je n'arrête pas d'appeler l'OPAC, ils nous ont mis des nouveaux locataires et "bing" cafards! Les locataires ne veulent rien faire et ne répondent jamais quand les sociétés d'éradication viennent. L'OPAC me dis qu'ils ne peuvent rien faire, on se demande qui est le propriétaire! J'ai même contacté le service d'hygiène et eux non plus ne peuvent rien faire! Je ne sais plus quoi faire, quel dommage alors que c'est un quartier que j'adore et si agréable à la base. » , « Pas d'amis » , « agression cambriolage » , « Nouveaux locataires qui ne respectent rien, bruit, musique, alcool, bagarre. Manque d'hygiène, malgré plusieurs plaintes l'opac ne fait rien. » , « drogue insécurité » .

Vie associative dans le quartier

Voici les associations connues dans le quartier : UPA (Cité quatre fois) , Comité de Quartier Saint Pierre (cité quatre fois) et MPT/CS Rivery (cité 8 fois).

Notons que 95 % des personnes ne participent à aucune activité organisée.

Voici les demandes formulées par les individus pour améliorer la vie dans leur quartier (extrait des entretiens) :

« Pâtisseries, Cordonnerie » , « Boulanger / Pâtisseries » , « Plus de maisons que des immeubles » , « De quoi s'occuper quand on est seule un lieu ou on peut jouer aux cartes discuter, tricoter, de l'informatique, des sorties, aide aux démarches administratives » «Le calme » , « association Parc pour les petits Sécurité » , « Des parcs pour les enfants assez correctes, Une bibliothèque pour inciter à la lecture (enfants et adultes) Un espace sportif » , « Une sécurité pour les bâtiments,caves, voitures Réverbère de l'espace vert, manque de bancs, mettre panneau réservé aux locataires pour les locataires » , « Avoir de l'information à proximité » , « Se sentir en sécurité » , « Plus d'animations sportives, et plus de mouvements au niveau des locataires qui sont de pire en pire... » , « équipement culturel »...

Analyse des entretiens et du travail d'observation

Les habitants :

Afin d'avoir une vision large et non exhaustive des habitants du territoire de Marivaux 1, nous avons mené 32 entretiens individuels. Nos enquêteurs ont pris soin de s'entretenir avec toutes les classes d'âge, ainsi les moins de 18 ans jusqu'au plus de 60 ans sont représentés.

Concernant l'emploi et la formation, nous pouvons constater qu'une grande partie (37.6%) des enquêtés ne sont pas en situation d'emploi, alors que 32% occupe un emploi, à durée déterminée pour la plus part (40%), tous employés ou ouvrier. A propos du niveau diplôme, pour 66% de notre cohorte, le diplôme le plus élevé obtenu est le CAP, BEP, BEPS ou le DEPS. 9 personnes interrogées sur 30 n'ont aucun diplôme.

Ces chiffres sont cohérents avec les chiffres de l'Insee sur ce secteur.

Au sujet du revenu net, une majorité (53%) perçoit entre 600 et 1 100 euros par mois au sein du foyer ; aucun foyer interrogé ne gagne plus de 2 700 euros par mois. Pour plus de lisibilité, nous pouvons préciser qu'au sein des habitants interrogés, 18 sont célibataires ou divorcés, et que 15 d'entre eux n'ont pas d'enfants à charge.

Les habitants se disent à 80% en bonne santé et disposent d'un bon équipement médical.

L'habitat :

Au vue des résultats nous constatons que les habitants sont très majoritairement locataires depuis de très longues années dans le même logement.

L'avis sur le bien être dans le quartier est assez mitigé. Dans les raisons qui poussent les gens à répondre non ou plutôt non à la question « diriez-vous que vous vous sentez bien dans votre rue » nous pouvons recenser des problèmes récurrents :

Mauvaises relations de voisinages (ceci, même s'il y a une surreprésentation d'habitants qui considèrent avoir de bonnes relations de voisinages)

L'alcoolisme de la population

La violence récurrente

Les nuisances sonores

L'insalubrité des logements et du quartier

Problème de drogue

Insécurité (62.9 % de la population interrogée ne se sent pas en sécurité au sein du quartier)

Manque de réactivité de l'office HLM

Feux de poubelle et de voiture

Lorsque l'on interroge la population **sur les activités dans le quartier**, tous disent de ne pas participer aux activités diverses et variées organisées. Les deux principales raisons évoquées sont l'absence d'activité et le manque d'information. Pour appuyer cette idée à la question « connaissez-vous des associations de proximité », 22 d'entre eux répondent non.

Les habitants interrogés disent disposer suffisamment de commerces, d'équipement scolaire et de services publics. A contrario ils souhaiteraient plus :

D'associations

Plus de résidence

Un lieu où se réunir

Un parc pour les enfants

Une bibliothèque

Des espaces verts

Avoir des informations de proximité

Des équipements sportifs et culturels

A la question « Quels sont vos **autres besoins quotidiens** qui ne trouvent pas, aujourd'hui, de réponse dans le quartier ? ». Outre les réponses déjà apportées, les habitants proposent quelques pistes

Plus de dialogue avec les voisins

Proposer des sorties en famille

La sécurité des personnes

Une bonne hygiène de vie

Un lieu de rencontre avec les locataires

Un terrain de sport

Club de foot

Nous avons choisi de ne pas effectuer une enquête de masse purement quantitative. Nous avons souhaité rencontrer les habitants, approfondir leurs besoins et leurs attentes afin d'avoir une démarche humaine de proximité.

Outre les connaissances plus approfondies des habitants qui permettront d'adapter, nous l'espérons, des actions plus générales de la politique de la ville, cela nous donnera l'occasion, en tant que Maison Pour Tous, d'adapter nos propositions aux attentes des habitants.

Orientations actions 2016 :

Travailler sur le territoire :

Il est nécessaire de poursuivre notre travail sur le terrain pour aller à la rencontre des habitants de ce territoire. Nous espérons ainsi toucher un public très présent dans les statistiques qui actuellement n'est pas touché par nos actions : les hommes sans emplois.

Ce travail nous permettra également d'améliorer la visibilité des associations connues par les habitants et ainsi faciliter leurs participations sur les actions portées. Nous travaillons sur la création d'un livret format A5 Mensuel valorisant les actions portées (distribution dans les boîtes aux lettres du territoire).

Ce livret sera complété par l'envoi par mail d'informations régulières (Mailing List).

Création d'un atelier « Bien dans sa tête » :

La MPT CS de Rivery portera un atelier hebdomadaire pour redonner confiance aux personnes de ce territoire par trois portes d'entrées :

- Atelier Cuisine Nutrition : Avec l'association « des Petits Poids » et l'APSAS, nous accompagnerons les individus autour de l'atelier cuisine pour apprendre à cuisiner équilibré en fonction de leur budget (ou des denrées des banques alimentaires).
- Atelier Relooking : avec l'association « Joy », nous travaillerons sur la remobilisation des Individus par l'apparence (coiffure, habillement ...) et sur la posture (lors d'entretien d'embauche ...)
- Atelier Mémoire : Avec l'APSAS nous travaillerons sur la mobilisation des facultés intellectuelles par le jeu pour travailler sa mémoire.

Nous espérons ainsi accompagner les personnes le plus éloignées de l'emploi dans une démarche individuelle de formation ou de remobilisation professionnelle

Rendre acteurs les habitants du territoire de Marivaux 1 :

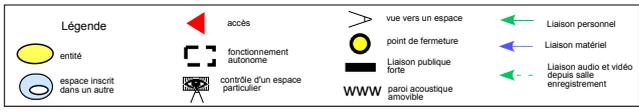
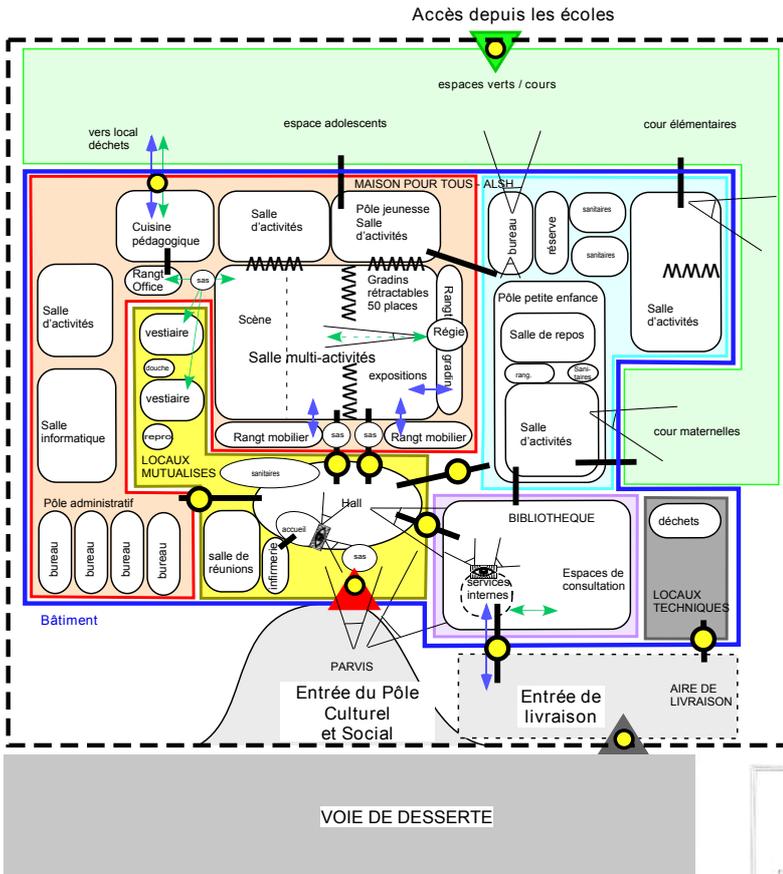
Nous souhaitons améliorer les relations entre les habitants de ce territoire et renforcer leurs pouvoirs d'agir :

- par la création d'un collectif afin d'améliorer les relations entre voisins et avec les bailleurs sociaux
- rencontrer les bailleurs sociaux et la mairie de secteur pour remonter les informations transmises par les habitants
- organiser collectivement des sorties proposées aux habitants du quartier
- accompagner les situations d'urgences sociales repérée avec nos partenaires (les services du conseil Départemental, la Mission Locale, le Secours Populaire ...)
- Travailler avec l'association « le Mail » sur la mise en place de maraude sur le territoire de Marivaux 1 en ciblant les lieux de regroupement des jeunes

Annexe 2 Plan Nouveau Pôle Jean Cayeux

SCHEMA FONCTIONNEL DU POLE CULTUREL, SOCIAL ET ASSOCIATIF:

grande salle multi-activités accès livraisons par le hall
 inconvénients :
 - problèmes de flux dans le hall (ou livraisons en dehors des heures d'affluence)



Annexe 3 Les partenaires

Il est toujours difficile de citer tous les partenaires avec lesquels nous sommes engagés dans des actions tant ils sont nombreux et sur une diversité d'approches (partenariat financier, partenariat matériel, partenariat d'action, etc...). Cette liste n'est pas exhaustive.

- La Municipalité de Rivery ;
- La CAF de la Somme ;
- Amiens Métropole ;
- Le Conseil Régional de Picardie ;
- Le Conseil Départemental de la Somme ;
- Les services de l'ETAT (DRJSCS, DDCS, ARS, DREAL, DIRECCTE...) ;
- Le FONJEP ;
- La Fondation MACIF ;
- ERDF ;
- Le C.C.A .S. de la ville de Rivery ;
- Le Centre Médico Social ;
- Les Mouvements d'Education Populaire : CEMEA, FRANCA, UFCV, FRMJC, FDMJC, Ligue de l'Enseignement de la Somme... ;
- La Fédération des Centres Sociaux de l'Aisne ;
- L'UFOLEP, le CRIJ,... ;
- Les Associations de Rivery ;
- Le Réseau des Centres Sociaux de la Somme ;
- Le service Enfance/ Education de la Ville d'Amiens ;
- La CARSAT ;
- Caravalude ;
- Touche à tout ;
- La Boîte Sans Projet ;
- Image Eyes ;
- Pas à Passo;
- Le collectifs d'Arts Thérapies ...

Annexe 4 Organigramme MPT/CS Rivery

Annexe 5 Bilan Agrément Centre Social et Animation Famille

EVALUATION PROJET CENTRE SOCIAL 2013- 2016

Bilan Projet Centre social

ACTION 1 à 5

Bilan Projet Animation Collectif Famille

ACTION A à D

Depuis 2013, la Maison Pour Tous de Rivery est agréer Centre Social et Animation Collectif Famille par la Caisse Nationale des Affaires Familiales.

Cet Agrément, défini comme un foyer d'initiatives porté par des habitants associés, appuyé par des professionnels capables de mettre le projet de développement social et local, a été accordé jusqu'en 2016 à l'association. Nous travaillons de puis le début de l'année sur le bilan de 4 années d'actions, d'évolutions et de changements.

Ce document est le résultat de cette évaluation collective. Nous espérons qu'il permettra à chaque adhérent de comprendre les évolutions de notre association pour lui permettre, s'il le souhaite, de s'investir d'avantage dans la vie de la MPT de Rivery.

Pour le Conseil d'Administration
La Présidente Michèle Quesnel



Act 1 Objectif Général Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations				
Objectifs Opérationnels	Réalisé 2013	2014	2015	Analyse
Développer notre site internet et mettre en place une communication ciblée par mail (mailing liste)	Nous devons faciliter l'accessibilité à notre site Internet (mise à jour régulière et valorisation...) et créer des supports adaptés à ce moyen de communication. Nous devons également créer des mailing listes ciblées permettant l'envoi de communication ciblée par mail. De plus nous devons développer notre point d'information jeunesse (le rendre plus attractif et dynamique)	Notre nouveau site internet a été lancé en 2014 et nous augmentons petit à petit son utilisation. L'utilisation des réseaux sociaux est devenu systématique. Nous n'avons à ce jour pas encore finalisé la communication via mailing liste. Notre journal a eu deux parutions qui ont été distribués avec le bulletin municipal (Présentation été et en septembre). Notre plaquette a été tirée cette année en 1000 exemplaires, nous cherchons toujours à l'améliorer	Notre Site internet a été ouvert en Janvier 2015. Nous avons mis en place en Octobre 2015 un compteur de fréquentation avec un chiffre de 2000 visites en décembre 2015. Nous devons en équipe nous approprier cet outil en 2016. La mailing liste est en cours de création. Nous sommes présents sur les réseaux sociaux avec une augmentation de 48 % des mentions J'aime.	Améliorer l'utilisation des mailing liste inexistantes à ce jour et poursuivre nos efforts au niveau du site internet. Poursuivre nos efforts surtout dans le compte rendu de nos actions sur les réseaux sociaux et le site internet. Dématérialiser les paiements et les inscriptions ?
Faciliter la mise à disposition de moyens humains, financiers et logistiques aux associations	Accompagner les associations du territoire dans leurs construction administrative et leur apporter un soutien logistique / Créer une permanence d'accompagnement à la vie associative / Maintenir notre Point DIVA	Accompagnement au quotidien des associations du territoire. Nous avons en 2014 accompagné 16 associations sur des projets de financements, la mise à disposition de matériel ou de salles, la mise à disposition de personnel (facturée ou non). Notre aide ne se limite pas aux associations nous accompagnons également les écoles du territoire et la municipalité (maintenance informatique, mise à disposition d'animateurs pour les sorties...). De nouveaux partenariats ont été créés en septembre 2014 avec la mise en place des TAP. Nous avons porté les rencontres entre centres sociaux et avec la fédération des centres sociaux de l'Aisne (3 rencontres en 2014)	Nous travaillons avec de nombreuses associations au quotidien pour tenter de répondre aux problématiques, aux demandes de celles-ci. Nous avons construits 5 nouveaux partenariats en 2015 (Zumba, Salsa, Kung fu, Théâtre, le CNJ et musique) et avons toujours des partenariats forts avec l'UFCV Picardie, le CE du CIC, le Centre national du Jeu et Fémina sports.	Accompagnement au quotidien d'associations par la mise en place de prêt de salles, de formations collectives... Partenariats nouveaux en 2013 : La boîte sans projet, Olympique Amienois, Dajaline et EPI. L'arrivée en 2016 dans notre nouveau bâtiment nous permettra de poursuivre cette évolution.
Participer à la construction de la nouvelle MPT/CS de Rivery et s'assurer de l'avancée du projet	Plan validé en septembre 2013 et 1 ^{er} pierre posée en décembre 2013	Nous rencontrons mensuellement la municipalité pour faire le point sur l'évolution de notre projet, les travaux avancent sans encombre. Le changement de Maire n'a eu aucune incidence sur nos relations et nos travaux communs	Destruction de l'ancienne Salle Jean Cayeux en juillet 2015. Bâtiment livré dans le 1 ^{er} semestre 2016. Matériel commandé	Suivi des travaux avec la municipalité

Act 2 Objectif Général Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté				
Objectifs Opérationnels	Réalisé 2013	2014	2015	Analyse
Assurer l'accueil des 16-25 ans en errance sur le territoire d'Amiens Nord Est	Poursuite de la mise en place du travail de rue pour rencontrer les jeunes. Mise en place d'un micro projet européen suite à leurs demandes, projet axé sur la citoyenneté et l'insertion professionnelle des jeunes (début du projet en novembre 2013)	Nous avons accompagné 12 jeunes du territoire de manière individuelle. Nous avons abandonné l'idée d'accompagnement collectif pour répondre aux sollicitations. Nous multiplions nos présences auprès d'institutions scolaires pour échanger avec les jeunes sur leurs problématiques (Janvier forum du lycée, de février à avril interventions au sein de lycées). Les dispositifs tels que le service civique nous permettent d'accompagner les jeunes les plus isolés et nos partenariats avec le secours populaire et/ou la banque alimentaire nous permettent de répondre aux situations d'urgences (Marc antoine fonjet, benjamin josse, anthéa carricote, laurie hucloux, benjamin garnier, benjamin leloir, fiona ...)	Nous avons accompagné 26 jeunes dans la réalisation de leur projet, Participation au forum du lycée en Janvier 2015. Nous siégeons au comité de pilotage du dispositif « Garantie Jeune ».	Poursuivre nos accompagnements individuels qui nous permettent de comprendre les problématiques spécifiques de chaque jeune et d'aller au bout de son projet personnel. Dans le cadre de la réception du nouveau bâtiment nous souhaitons créer un espace ouvert aux jeunes en soirée. Le conventionnement autour d'un Accueil jeune avec les services de l'Etat sera également mis en oeuvre
Créer un projet 16-25 ans sur le long terme	Nous travaillons sur la mise en place du projet européen pour l'instant	Participation au projet Interroge IV intitulé SMS avec le centre social d'Arques et la community All Saints de Chatham. Fin du projet en décembre 2014 avec échange en Angleterre en août, accueil sur rivery en février et avril, échange à arques en octobre et décembre + mise en place de 5 ateliers d'Anglais, 15 séances sur l'histoire de la construction européenne et sur les dispositifs européens ...) Création d'un livret jeune en Europe	Fin du projet SMS en Février 2015. Réflexion sur la participation à un autre projet européen.	Fin rédaction du projet européen + dépôt Capitalisation de l'expérience et rédaction de nouveau projet (SVE, projet plus long dans le temps ?) Travail de réflexion et de prise de contact pour la participation à un nouveau projet européen
Assurer l'accueil du public senior isolé socialement	De janvier à septembre mise en place du travail de rue par une stagiaire assistance sociale et une sociologue/ mise en place d'actions senior comme des ateliers cuisine et sorties sénior famille (Harregade le 16 novembre) et marche de Noël de Paris et de Reims le 7 et le 14 décembre)	Mise en place du travail de rue senior (22 sorties en 2014) et mise en place d'ateliers senior : une fois par mois atelier créatif, 30 ateliers cuisine (le mardi), un atelier code de la route et deux ateliers informatiques senior par semaine. Organisation de deux sorties seniors : Musée Louvre de Lens (nombre de personne :) et Zoo de Pairi dais (nombre de personne :)	Ateliers cuisine 10 personnes sur 22 semaines Atelier Bien être 40 seniors touchés sur 4 cycles de 10 séances Sorties seniors : Ferme des Michettes 29 personnes et Sénat 35 personnes	Poursuivre nos efforts sur la diversification de nos actions (sécurité routière//) Poursuivre la diversification de nos ateliers (sophrologie ...) et renforcer nos partenariats (service social carsat ?) Poursuivre nos efforts dans l'accueil de ce public très présent sur le territoire. Renforcer nos partenariats avec le CCAS de la ville de Rivery et le club des aînés pour assurer une meilleure prise en charge du public sénior.
Mettre en place un projet d'envergure à destination du public senior	Mise en place d'un projet avec association Italienne sur un projet de volontariat sénior/ Nous avons reçu des financements du Conseil Régional et de l'Union Européenne mais notre partenaire italien non	Nous ne sommes pas pour l'instant positionné sur cet axe	L'arrêt de notre projet d'échange de bénévoles avec l'Italie (Faute de financements en Italie) a mis un coup d'arrêt à notre élan. Nous travaillons cependant sur l'implication des seniors dans la vie citoyenne du territoire avec la construction de sorties par les bénéficiaires, et envisageons la construction de vacances seniors.	Création d'un partenariat avec nouveau partenaire pour la mise en place du projet de volontariat sénior faire émerger une idée de vacances collectives seniors en arrière saison.

Act 3 Objectif Général Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire				
Objectifs Opérationnels	Réalisé 2013	2014	2015	Analyse
Consolider les actions à destination des enfants et des jeunes sur les temps périscolaires et extrascolaires	Mise en place d'un planning mensuel temps du midi (distribué à chaque enfant avec les menus) Planning en périscolaire pour les enfants maternel et primaire. Mise en place d'un stage Football durant les vacances scolaires (Avril 2013 avec l'olympique Amiennois) / 1 formation pour les anims occasionnels sur les patés polymère en Mars et mai 2014 (partenaire Boutique Touche à tout)	Participation à la mise en place des TAP en concertation avec la Municipalité, les écoles (4 comités de pilotage) et les parents (deux rencontres). Les retours sont très bons tant en terme de participation que de satisfaction des principaux intéressés les enfants (voir pdt). Aide à la rédaction du PEDT et élaboration avec la Municipalité et CAF du nouveau CEJ. Participation à tous les conseils d'écoles et réunion trimestrielle technique sur l'organisation et l'articulation avec le personnel technique de la municipalité	Mise en place des TAP pour la deuxième année avec de nouveaux partenaires (4 nouveaux partenaires). Bilan de la première année de fonctionnement réalisé avec les familles (voir annexe bilan très positif). Reconstitution de notre organisation sur l'année 2015-2016. Réorganisation des Mercredis suite au changement réglementaire (chute des effectifs liés à la réforme des TAP) Animation du festival de la tête au pied avec l'association Caralude (sur deux semaines l'été accueillant 90 enfants) / Maintien des activités petite enfance et de leurs fréquentations (et ce malgré la destruction de la salle Jean Cayeux) Travail avec la PMI, la DDSC et la Mairie sur la continuité de nos actions périscolaires et extrascolaires (5 rencontres pour la construction du document annexes)	
Développer les projets passerelle avec les écoles du territoire et avec l'accueil jeunes	Mise en place semaine des droits de l'enfant (Nov 2013), semaine développement durable (1 au 5 avril 2013), semaine aux frontières de l'Himalaya (12 au 18 janvier 2013) / opération Nettoyons la nature (septembre 2013) / Projet passerelle autour des jeux (mise en place animation Jeux de Tête pendant le temps scolaire et participation en Juin 2013 au pentathlon des Jeux de tête). Nous avons assisté à tous les conseils d'école et avons effectué une rencontre par trimestre avec les directeurs d'École et aussi avec le responsable du service technique (pause méridienne maternelle)	Organisation d'ateliers autour des jeux au sein des collèges, rédaction d'un projet de remobilisation éducative proposé au collège (sans retour à ce jour), et présentation du CAJ au sein du collège durant deux jours (déplacement de la caravane du CAJ en mai et juin 2014) / Projet slam (10 ateliers en juillet) et projet estime de soi (de janvier à juin soit 20 ateliers)	Mise en place de deux ateliers sportifs pour les classes maternelles / Participation à la classe découverte des CM2 au Futuroscope / Animation pour toutes les classes du B21 (soit 11 classes). Nous siégeons à tous les conseils d'écoles.	
Renouveler nos ateliers de pratiques artistiques	4 réunions sur la commission Enfance les 11 mars, 27 mai, 9 septembre et 4 novembre avec 5 familles impliquées. Renouvellement du Projet Educatif écrit par les parents et la commission et validé en CA en mai 2013.	Notre commission finances travaille depuis le mois de septembre sur l'harmonisation de nos ateliers de pratiques artistiques pour créer une uniformité et une cohérence de traitement. Faute de locaux disponibles, nous n'avons pas créé de nouveaux ateliers en dehors d'un atelier théâtre de l'Opprimé Homme le jeudi soir (10 ateliers réalisés en 2014). Nos autres ateliers sont maintenus soit : deux ateliers sportifs, deux ateliers peinture sur porcelaine, un atelier couture, un atelier patchwork, trois ateliers informatiques, un atelier écriture, un atelier théâtre. Projet Slam pour jeunes (Juillet)	Arrêt d'un atelier peinture à l'huile (perte financière importante) et de notre atelier peinture à l'huile (Bâtiment détruit). Création d'un club de randonnée (20 inscrits) et mise en place d'ateliers sophrologie. La commission finances a travaillé sur notre grille tarifaire sur l'ensemble des ateliers adultes et enfants. Cette nouvelle grille entrera en vigueur en septembre 2015 pour les ateliers adultes et en Janvier 2016 pour les ateliers enfants.	

Act 4 Objectif Général Mettre en œuvre une organisation ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilité par les usagers et bénévoles				
Objectifs Opérationnels	Réalisé 2013	2014	2015	Analyse
Faciliter la participation des familles au sein des instances dirigeantes de l'association	7 familles participant à nos commissions en 2013/ Evaluation participative effectuée pour l'année 2013 sous format informatique / Mise en place d'une réunion inter centres sociaux pour la négociation de convention Pluri annuelle multipartenaires (1ere rencontre animé epar la MPT/CS de Rivery en novembre 2013)	Quatres nouveaux administrateurs élus en juin 2014 dont 3 parents. La fréquentation au Conseil d'administration (90 % de présence) et aux commissions est très bonne.	Un nouvel administrateur en Juin 2015. Refonte des statuts approuvé en février 2015 lors d'une AG extraordinaire. Création d'une commission communication porté par deux bénévoles du CA.	Mise en place d'un temps de concertation et de création d'organisation avec les parents et les écoles dans le cadre de la réforme de l'amménagement du rythme scolaire poursuivre nos efforts
Favoriser l'implication citoyenne des habitants du territoire dans la vie associative	Participation à une formation dispensée par l'OVACAM	Les cafés du jeudi ont maintenant leurs habitués qui travaillent avec l'équipe sur la programmation... La participation des parents dans la construction des TAP est une réussite et a permis de créer un fonctionnement adapté aux rythmes et aspirations des familles du territoire. Aujourd'hui les familles nous sollicitent pour intégrer nos instances participatives et en demandent toujours plus. Nos statuts ont été revus dans ce sens	La fréquentation au sein de nos commissions et de notre CA reste élevée (80 % de présence) et le nombre d'actions portées par les habitants est en augmentation (5 actions en 2015)	L'entrée en formation du Directeur de l'association et nos difficultés de trésorerie ont retardé la mise en place d'un plan de formation pour les bénévoles Validation de nos nouveaux statuts en AG extraordinaire. Poursuivre le travail participatif avec l'implication de tous dans la refonte de nos tarifs, de nos ateliers artistiques ...

Act 5 Objectif Général Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire ou les axes d'interventions prioritaires				
Objectifs Opérationnels	Réalisé 2013	2014	2015	Analyse
Renforcer les partenariats avec les Accueils jeunes du département de la Somme et avec les professionnels travaillant autour de ce public.	Mise en place de 3 rencontre inter-centres avec le CAJ de Villers bocage (Août 2013), l'UFCV Picardie (juin 2013) et le CAJ de Picquigny (Juillet 2013) Notre projet de labellisation Accueil jeunes n'a pas aboutit suite au départ de M Thibault Dépré. Cette labellisation est au point mort, faute de contact avec son successeur	Prise de rendez vous avec les services de l'ETAT pour signer une convention Accueil jeunes . Les départs successifs des fonctionnaires de l'Etat nous a fait prendre du retard sur ce point. Nous avons cependant obtenu fin 2014 le financement d'un projet de glisse urbaine (4000 euros)	Projet Glisse urbaine mise en place avec l'UFOLEP sur 10 ateliers pour 20 jeunes. Rencontre avec 2 CAJ de la ville d'Amiens (3 rencontres) et le CAJ de la Ville de Longueau. Réunion du réseau Animateurs jeunesse porté par le CRAJEP dans nos locaux	Nous souhaitons poursuivre notre ouverture (au moins 5 rencontres en 2014) et recommencer notre négociation de labellisation. Les conditions d'accueil de ce public risque d'être perturbées en 2015 à cause du transfert notre centre social, nous travaillons cependant sur la mise en place d'une salle permanente pour accueillir les jeunes.
Etablir une programmation culturelle en lien avec les projets d'école, des familles et des centres culturels du territoire	Travail de concertation en cours pour la création de la programmation culturelle 2014/2015	Négociation avec le Centre culturel Nymphéa au point mort depuis le changement de Municipalité. Nous participons toujours à la réalisation des projets d'école en proposant des semaines thématiques et des spectacles : 3 spectacles organisés en décembre 2014, organisation d'une exposition photo réalisée par les élèves du collège (octobre 2014), 14 juin Pentathlon avec le CG, 26 et 27 juin Ludi Week (300) , spectacle de marionnettes le 12 mars (60) fête du jeu à Mégacité (3000) 15 et 16 Mars, conférence gesticule le 24 janvier (40 personnes).	Programmation en construction pour la saison 2016 - 2017. Faute de bâtiment nous n'avons pas pu répondre à cet objectif (destruction du bâtiment en juillet et livraison du nouveau pôle Jean Cayeux au 1er semestre 2016)	Dans le cadre de notre futur battement, nous devons développer nos actions culturelles accessibles en mettant en place une programmation en cohérence avec nos valeurs et la réalité du territoire. Réglementairement nous ne devons pas dépasser 6 spectacles à l'année (pour ne pas être impossible) Il est important de travailler avec la municipalité et l'ensemble des partenaires sur une cohérence culturelle sur le territoire afin de répondre aux attentes des différents publics et assurer une fréquentation importante sur l'ensemble de cette programmation .
Faire reconnaître notre travail Culturel par nos partenaires financiers	Rencontre avec élus d'Amiens métropole en février et septembre 2013. Aucun engagement pris par la Métropole	Rencontre avec la métropole en décembre 2014, reconduction des aides à l'identique pour 2015 et mise à plat des financements culturels sur la métropole	Rencontre avec la métropole en décembre 2015, reconduction de nos aides pour 2016. La mise à plat des financements n'est plus annoncée	Poursuivre nos efforts en partenariat avec la municipalité de Rivery Travail avec la Municipalité et Amiens métropole sur notre enveloppe actions culturelles
Maintenir la dynamique de formation pour les Équipes salariées	Plan de formation rédigé par le CA de l'association	formation DESJEPS et master Codir en cours pour le Directeur (validation master développement social en 2014) , rédaction d'un nouveau plan de formation avec trois priorités qualifiantes : formation ludothécaire pour Sandrine Doinel, Formation DEJEPS pour Sabrina Duponchelle et formation réseaux informatiques pour Damien De Oliveira	Fin de formation de ludothécaire pour une de nos salariés. Entrée en formation BAFa pour deux jeunes en contrat d'avenir. Nous n'avons pas programmé de formations non qualifiantes faute de locaux.	Mise en place du plan de formation Poursuivre nos efforts sur formation qualifiante (Formation DEJEPS) et remise en place de nos temps de formations non qualifiantes en interne.
Accompagner les individus en difficulté sociale sans fragmenter leurs problèmes et faciliter leurs insertions sociales		Accompagnement individuel de 27 personnes (plus de trois rencontres)/ renforcement partenariat avec Secours populaires français / Négociation avec Mission Locale pour création d'une permanence sur Rivery	Création de nouveaux partenariats dans le cadre du Guichet unique : ERDF sur le tarif particulier RSA, CAF sur la prime d'activité, MILF (permanence sur Rivery) (négociation à prévoir pour devenir un point d'accueil 1er niveau), Avec l'association Yves Lefebvre (suivi d'une jeune en difficulté sociale), Projet financé dans le cadre du contrat de ville sur la rue Denis Cordonnier (Monographie et création d'action spécifique sur ce nouveau quartier du contrat de ville)	Augmenter notre travail partenarial avec la carsat (service social) et augmenter notre présence sur la rue Denis Cordonnier voir sur Manivaux) Poursuivre nos efforts sur la construction de notre guichet unique qui prendra tout son sens dans notre nouveau bâtiment

Act A Objectif Général Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire	Réalisé 2013	2014	2015	Analyse
Objectifs Opérationnels				
Lutter contre l'isolement social des personnes âgées	De janvier à septembre mise en place du travail de rue par une stagiaire assistance sociale et une sociologue/ mise en place d'actions sénior comme des ateliers cuisine et des sorties sénior famille (Harregade le 16 novembre) et marche de Noël de Paris et de Reims le 7 et le 14 décembre)	Voir Bilan Carsat Joint	Arrêt de l'aide de la CARSAT. Nouveau Dossier à déposer en 2016 Ateliers cuisine 10 personnes sur 22 semaines Atelier Bien être 40 seniors touchés sur 4 cycles de 10 séances Sorties seniors : Ferme des Michettes 29 personnes et Sénat 35 personnes	Poursuivre nos efforts sur la diversification de nos actions (sécurité routière//) Poursuivre nos efforts dans l'accueil de ce public très présent sur le territoire. Renforcer nos partenariats avec le CCAS de la ville de Rivery et le club des aînés pour assurer une meilleure prise en charge du public sénior. Relancer le partenariat financier avec la CARSAT
Lutter contre l'errance des 16- 25 ans sur le territoire	Poursuite de la mise en place du travail de rue pour rencontrer les jeunes. Mise en place d'un micro projet européen suite à leurs demandes, projet axé sur la citoyenneté et l'insertion professionnelle des jeunes (début du projet en novembre 2013)	Fin du projet européen en Décembre 2014 la réception de nos partenaires 29 et 30 mars (51 personnes) , un séjour en Angleterre du 3 au 8 août (8 jeunes) , deux rencontres pour les professionnels à Arques (deux jours en novembre et décembre) , clôture du projet en décembre à Arques (9 jeunes) . Reconstitution de notre projet BAFa expérimental avec le CE du CIC et l'UFCV en avril pour 19 jeunes (dont 6 du territoire) , Accompagnement de 13 jeunes sur l'année . création d'une permanence Mission locale (janvier 2015)	Nous avons accompagné 26 jeunes dans la réalisation de leur projet. Participation au forum du lycéen en Janvier 2015 . Nous siégeons au comité de pilotage du dispositif « Garantie Jeune ».	Poursuivre nos efforts de changement de nos actions en direction de ce public .Notre travail est structuré autour de deux salariés: une responsable de secteur Sabrina Duponchelle et un animateur Laurent Cuvilliers. Il faut poursuivre nos efforts de structuration et notre travail avec les familles Dans le cadre de la réception du nouveau bâtiment nous souhaitons créer un espace ouvert aux jeunes en soirée. Le conventionnement autour d'un Accueil jeune avec les services de l'Etat sera mis en place.
Faciliter l'accès aux vacances familiales		Organisation de 4 sorties familles (Le Tréport, Saint Quentin, Paris et Lille) avec en moyenne 34 personnes, vacances collectives familles en juillet 2014 pour 40 personnes (deux réunions de préparation en Avril, Juin et un bilan en septembre)	Sorties Berck 38 personnes / Musée Grevin 60 personnes / Arras 38 personnes / Séjour Saint Michel chef chef du 4 au 11 juillet pour 49 personnes (4 primo départ: 3 second et troisième départs)	

Act B Objectif Général Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra familiale et aux relations et aux solidarités inter familiales	Réalisé 2013	2014	2015	Analyse
Objectifs Opérationnels				
Développer les relations Parents ou accompagnant/ Enfant	travail de réflexion sur la création d'ateliers/ Attente de la réforme du rythme scolaire pour créer un atelier motricité/ Mise en place de trois sorties familles : 14 décembre Marché de Noël de Reims (49 personnes sur la sortie) / 4 décembre grand cirque de Saint Pétersbourg (46 personnes) / Annulation sortie Musée Minier de Lewarde faute d'inscrits	Mise en place de deux ateliers par semaine (jeudi matin et vendredi matin) pour 26 enfants accueillis. Une fois par mois atelier cuisine (pour 6 enfants) . Organisation d'événements : chasse aux oeufs en avril 2014 (20 enfants présents) , spectacle de Noël pour 30 enfants et deux classes de l'école maternelle	Voici ci dessous	
Associer les familles aux bilans des actions et à l'évolution du secteur	Rédaction du projet Educatif avec les familles / 3 nouvelles familles associées et retours de 73 avis pour le projet éducatif validé par le Conseil d'administration en juin 2013	Les familles ont été associées cette année sur la mise en place des TAP. Participation au comité de pilotage 4 réunions , 3 familles présentes) mise en place de deux réunions de préparation avec les familles (98 personnes touchées) . Notons l'arrivée au sein du Conseil d'Administration de 3 familles en Juin 2014.	Association des parents au Bilan des TAP et projection sur l'organisation des ACM après la destruction de la salle Jean Cayeux (50 parents présents à cette rencontre en juin 2015)	Réflexion sur l'implication des familles dans la mise en place de l'organisation du centre social (démarche éco responsable sur le tri des déchets ...) / Poursuivre nos efforts sur l'implication des parents au sein de notre vie associative et plus largement sur la vie du territoire.
Favoriser et organiser des temps de rencontres parents / adolescents (parentalité)	Plusieurs rencontres ont été réalisées en 2013 une en juin 2013 lors du repas festif de fin d'année scolaire, une en avril 2013 (manifestation festive autour du jeu au sein de notre gymnase) une en juillet 2013 (spectacle de fin de mois) , une en novembre 2013 (lancement de projet européen) et une en décembre 2013 annulée malheureusement (faute de participants) . Mise en place d'un point rencontre parents dans le cadre de notre projet REAAP autour de la mise en place d'un vidéomaton sur la problématique jeunes/ parents.	Mise en place d'événements parents/ Enfants/ Adolescents autour d'une passion commune le jeu : en Mars participation à Mégacité au salon à toi de jouer (3000 entrées) , organisation du ludi week (300 personnes)	Mise en place d'un tournoi de foot Parents/ Enfants avec l'Olympique Amiénois en Avril 2015 (95 personnes) / Mise en place d'un temps forts parents - enfants en décembre 2015 (300 enfants et 76 parents) . Maintien de nos ateliers Parents enfants du Lundi Jeudi et Vendredi malgré la destruction de la salle Jean Cayeux	poursuivre nos efforts autour de temps conviviaux avec les parents (maintenir au moins le même nombre soit 5 en 2014) Poursuivre nos efforts sur la mise en place de 4 semaines thématiques autour de problématiques ciblées par les familles . Développer nos amplitudes d'accueil avec la livraison du pole Jean Cayeux autour de la Maison de jeu de Rivery

Act C Objectif Général Coordonnées les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social	Réalisé 2013	2014	2015	Analyse
Objectifs Opérationnels				
Faciliter l'accès à la formation pour notre équipe salariée	Plan de formation rédigé par le CA de l'association	Plan de formation pour l'équipe salariée avec trois formations diplômantes prévues et la montée en compétences de nos salariés à temps partiels	Fin de formation de ludothécaire pour une de nos salariées. Entrée en formation BAFA pour deux jeunes en contrat d'avenir. Faute de bâtiment nous n'avons pas programmé de formations non qualifiantes.	Mise en place du plan de formation Poursuivre nos efforts sur les formations non qualifiantes. Poursuivre nos efforts sur les formations qualifiantes (Formation DEJEPS) et remise en place de nos temps de formation non qualifiants en interne.
Faciliter l'accès à la formation pour notre équipe bénévole	Participation à une formation dispensée par l'OVACAM	Mise à disposition des formations proposées dans le cadre du dispositif vie associative. Nos administrateurs sont de plus en plus impliqués et anime des commissions au sein de notre association.	Nos administrateurs sont de plus en plus impliqués dans la vie de l'association et commence à cerner toutes les spécificités de la vie associative, il faut poursuivre nos efforts	L'entrée en formation du Directeur de l'association et nos difficultés de trésorerie ont retardé la mise en place d'un plan de formation pour les bénévoles. améliorer notre communication avec l'ensemble de nos administrateurs et nos bénévoles
Faciliter les relations salariés/ bénévoles pour améliorer l'accompagnement des familles		Mise en place d'une procédure d'accompagnement des personnes isolées socialement par un salarié et un bénévole.	Faute de Bâtiment cette dynamique est plus difficile. L'arrivée dans le pôle Jean Cayeux devrait redynamiser ces actions	

Act D Objectif Général Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire	Réalisé 2013	2014	2015	Analyse
Objectifs Opérationnels				
Appréhender les forces et les faiblesses du territoire pour l'accueil des moins de 3 ans	Monographie non réalisée exclusivement sur le secteur petite enfance (priorité choisi par le CA Personne Agée)	Partenariat avec la Micro Crèche au point mort / Développement de nos actions pour la petite enfance (création d'un atelier motricité) / Travail avec les Assistantes maternelles agréées (refus d'intégrer le RAM de Longueau)	Travail sur la création d'un espace permanent ludique au sein de notre pôle Jean Cayeux entièrement équipé et d'une salle famille permettant le change des plus petits	Poursuivre nos efforts pour préparer des offres de services moins de 3 ans dans notre futur bâtiment (développement des heures d'ouverture de la ludothèque, aménagement de l'espace...) et développement de nos actions autour du LAEP (CEJ)
Créer un réseau de partenaires pour développer l'offre de service sur le territoire	Accompagnement au quotidien d'associations par la mise en place de prêt de salles, de formations collectives ...Nouveau partenariats en 2013 : La boîte sans projet, Olympique Amienois, Dajaline et EPI. Difficulté de travail avec les associations partenaires sur Amiens Métropole/ Dynamique régionale mise en place avec la FFCS de l'Aisne et la FRMJC de Picardie	Poursuivre nos tentatives de création d'un réseau de professionnels des moins de 3 ans sur notre territoire d'intervention	Faute de locaux répondant à nos ambitions ce réseau est en suspend en attendant la livraison du pôle Jean Cayeux.	Poursuivre l'accompagnement des associations Poursuivre nos efforts et attente changement de municipalité ou non en 2014 pour amélioration du travail sur Amiens Métropole Associer la PMI à la construction du bâtiment